

Personeelssamenstelling in de zorg

Huize Het Oosten werkt met een formatieplaatsenplan in de zorg. Dit betekent dat op basis van de zorgwaarde van de bewoners die 24-uurszorg ontvangen, de cliënten in de wijkverpleging en de bezoekers van de dagverzorging, wordt bepaald hoeveel zorgpersoneel ingezet moet worden. Het gaat dan zowel om de benodigde hoeveelheid personeel (de kwantiteit) als om de benodigde deskundigheid van het personeel (de kwaliteit). Het instrument dat hiervoor gebruikt wordt, is de Werk en balanstool van Actiz / Van Hilst.

Het invullen van deze tool geeft de gewenste formatie aan. De bestaande samenstelling van het personeel wordt hiernaast gezet en zo ontstaat inzicht in de eventuele benodigde verschuivingen in de personele samenstelling. Duidelijk is bijvoorbeeld dat er een verschuiving nodig is naar meer hoog opgeleid zorgpersoneel. Het gaat in elk geval om meer verpleegkundigen (zowel MBO als HBO). Maar ook om een verschuiving naar meer niveau 3 medewerkers. Met medewerkers worden afspraken gemaakt om intern door te stromen. Per oktober werken er 3,3 fte meer zorgmedewerkers van niveau 3 of 4 in dienst van Huize Het Oosten, een toename van 10% ten opzichte van juli 2017. Daarnaast is er een recruiter ingeschakeld om actief nieuwe verpleegkundigen te werven. Met veel inspanningen begint dit traject vanaf het vierde kwartaal haar vruchten af te werpen.

Het formatieplaatsenplan is voor onze organisatie een belangrijk sturingsinstrument. Als er veel wijzigingen zouden ontstaan in de zorgwaarde van bewoners, heeft dit ook effect op de personeelssamenstelling. De tool wordt daarom minimaal elke maand gemonitord.

Op 1 oktober 2017¹ werken er in de zorg 68.15 fte² medewerkers in dienst van Huize Het Oosten. Dit is exclusief overheadfuncties (zoals de uren van de leidinggevenden in de zorg), het betreft de cliëntgebonden zorgfuncties. Daarnaast maakt Huize Het Oosten gebruik van inleen van personeel, via bureaus of bemiddeling van ZZP-ers (zelfstandigen zonder personeel), per 1 oktober 4.41 fte.

Huize Het Oosten wil meer medewerkers in eigen dienst. Vanwege het feit dat de organisatie altijd 100% productie levert (alle zorgplaatsen zijn continu bezet), is deze omvang van een externe flexibele schil niet nodig en niet wenselijk. Vandaar dat er actieve werving plaatsvindt met hulp van een speciaal hiervoor tijdelijk aangestelde recruiter. Ook heeft Huize Het Oosten het regionale convenant Strategische arbeidsmarktbeleid Utrechtse zorgorganisaties en onderwijs) ondertekend om gezamenlijk met collega zorgorganisaties de arbeidsmarktproblematiek het hoofd te bieden.

Periode tot 1 oktober 2017						
	Begroot	Vaste contracten incl. opr.	flexibele inzet oproep	flexibele inzet extra uren	flexibele inzet ZZP, uitzendkrachten	Totaal ingezet
Verpleegkundige (5)	6,07	0,00				0,00
Verpleegkundige (4)	20,04	8,58		0,20	0,28	9,06
VIG/VAG (3)	28,76	27,88		0,4	2,13	30,41
Huiskamer medewerker (1,2)	0,00	9,68	1,82	3,15		14,65
Helpende (2)	14,60	9,73	1,50	1,1	2	14,33
Begeleider dagverzorging	2,15	1,92				1,92
Activiteitenbegeleider	4,10	3,36		0,11		3,47
Totaal	75,72	61,15	3,32	4,96	4,41	73,84

Marieke Wenting, manager Beleid, Organisatie & Ontwikkeling/ november 2017

¹ Het overzicht wordt ieder kwartaal geactualiseerd op de website geplaatst.

² Fte = full time eenheden. 1 fte is een voltijd baan van 36 uur.