

Jaarverslag 2024

Huize Het Oosten



Inhoudsopgave

1 Voorwoord.....	3
2 Huize Het Oosten.....	5
2.1 Profiel.....	5
2.2 Seniorencentrum.....	5
2.3 Missie en visie.....	6
2.4 Organisatie en locatie.....	6
2.5 Zorgfunctie.....	7
2.6 Medewerkers & Vrijwilligers.....	8
2.7 Samenwerkingsrelaties.....	8
3 Kwaliteitsbeleid en -uitvoering.....	9
3.1 Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.....	9
3.2. Welzijn.....	10
3.3 Kwaliteitsindicatoren.....	10
3.3.1 Melding Incidenten Cliënten (MIC).....	11
3.3.2 Analyse onvrijwillige zorg Huize het Oosten 2024.....	14
4 Personeelsbeleid.....	16
5 Bedrijfsvoering.....	18
5.1 Financieel beleid 2024.....	18
5.2 Risicoparagraaf.....	19
5.3 Toekomstparagraaf.....	19
6 Bestuur, medezeggenschap en toezicht.....	20
6.1. Bestuursmodel.....	20
6.2 Normen voor goed bestuur.....	21
6.3 Samenstelling Raad van Bestuur.....	22
6.4 Belangenvertegenwoordiging medewerkers Huize Het Oosten.....	22
6.5 Belangenvertegenwoordiging cliënten Huize Het Oosten.....	23
6.6 Belangenvertegenwoordiging bewoners Huize Het Oosten.....	24
7 Raad van Commissarissen.....	25
7.1 Algemeen.....	25
7.2 Zelfevaluatie.....	26
7.3 Bezoldiging.....	27
7.4 Samenstelling Raad van Commissarissen.....	27
8 Wonen en Services.....	29
8.1 Duurzaamheid.....	29

8.2 Vitaliteitscentrum.....	29
8.3 Installaties en techniek.....	30
8.4 Horeca.....	30
8.5 Technische dienst.....	30
9 Vastgoed.....	31
9.1 Rubenshof.....	31
9.2 Rembrandtflat.....	31
9.3 Jan Lievens/Judith Leyster.....	32
Bijlage 1 Organogram.....	33
Bijlage 2 Lijst van gebruikte afkortingen.....	33

1| Voorwoord

Ook in 2024 heeft Huize Het Oosten zich laten zien als een woon- en leefgemeenschap voor senioren met een breed palet aan activiteiten, services en diensten. Het tekent de energie, die dit seniorencentrum kenmerkt. Een energie, die moet worden gekoesterd.

Niet zonder reden is in 2024 dan ook de vraag levend geworden of er een maximum leeftijdsgrens gehanteerd moet worden als het aankomt op nieuwe bewoners van de serviceappartementen. Een gevoelig item. Want, ook al is de fysieke en mentale vitaliteit van mensen niet één- op- één gekoppeld aan hun leeftijd, toch kan daaraan een indicatie worden ontleend. Niet onbelangrijk. Immers, met het oog op het behoud van een levendig en actief seniorencentrum is het van belang dat vacatures in interne besturen en commissies vervuld kunnen worden; daarbij zullen bewoners ook zoveel mogelijk in staat moeten zijn om een actieve bijdrage te leveren. Het nadenken over het hanteren van criteria voor het inwonen in Huize Het Oosten is dan ook van betekenis.

Van betekenis is ook het leveren van zorg, services en diensten van goede kwaliteit. Alleen al gelet op de schaalgrootte van de organisatie en de ook bij ons ervaren krapte op de arbeidsmarkt is dat met name voor de zorgafdelingen een blijvende uitdaging. Een onaangekondigd bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in 2024 heeft dat ook aangetoond. Op onderdelen zal de aandacht sterk gericht zijn op het doorvoeren van noodzakelijke kwaliteitsverbeteringen.

Het is ook zeker de zorgsector, waarin het van belang is medewerkers te hebben die betrokken zijn bij de mens achter de bewoners en die hun leven kennen. Daarom is ook in 2024 de aandacht onverminderd gericht geweest op het aantrekken van medewerkers in dienstverband, ook al om te bewerkstelligen dat onze bewoners zoveel mogelijk op vaste gezichten kunnen rekenen. Omdat deze doelstelling niet voldoende is gehaald, zal de inzet in 2025 groter moeten zijn.

Graag dank ik allen die zich in het afgelopen jaar hebben beijverd om onze bewoners die services, diensten en zorg te geven die zij van ons ook mogen verwachten. Die dank strekt zich verder uit dan alleen tot onze medewerkers. Ook de ongeveer 80 vrijwilligers leveren met hun activiteiten een onmisbare bijdrage.

Het feit dat een zestal medezeggenschaps-, advies- en overlegorganen de ontwikkelingen in Huize Het Oosten op de voet volgen en gebruik maken van hun

inspraakmogelijkheden, geeft aan dat de bewoner bij de vaststelling van het gevoerde beleid een belangrijke plaats heeft. Ik dank daarom de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, het Huiskringbestuur, het bestuur van de Huurdersvereniging alsmede de Verenigingen van Eigenaren van Mondriaan Staete en Parkflat Jan van Eijck voor de samenwerking, ook in 2024.

Huize Het Oosten staat aan de vooravond van zijn 70e-verjaardag. Een leeftijd, waarop de energie en de dynamiek nog volop zichtbaar zijn. Een leeftijd, die perspectief biedt, ook voor toekomstbestendige ontwikkelingen.

Paul Rijksen
Bestuurder-directeur,
Bilthoven, april 2025

2| Huize Het Oosten

2.1 Profiel

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Huize Het Oosten
Adres	Rubenslaan 1
Postcode	3723 BM
Plaats	Bilthoven
Telefoonnummer	030-2744600
Identificatienummer KvK	30236066
NZA code	300299
E-mailadres	receptie@huizehetoosten.nl
Internetpagina	www.huizehetoosten.nl
Rechtsvorm	Stichting
Werkgebied	Bilthoven/landelijk
Type zorg en cliëntgroepen	Wet Langdurige Zorg (WLZ): -Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) 5-7 -Volledig Pakket Thuis (VPT) 5-7 -Modulair pakket Thuis (MPT) 5-7 Zorgverzekeringswet (ZVW) -Wijkverpleging Particuliere zorg en diensten

2.2 Seniorencentrum

Huize Het Oosten is een levendig, actief centrum voor senioren dat zijn oorsprong kent in de vrijmetselarij. In de kernwaarden van ons huis, te weten respect, veiligheid, ontwikkeling en samenwerking, zien we in universele vorm de waarden terug die kenmerkend zijn voor de brede schouders waarop we staan.

Bewoners van de huur- en koopappartementen kunnen gebruik maken van

verschillende services en diensten, zoals restauratieve voorzieningen en huishoudelijke ondersteuning. Daarnaast worden er uiteenlopende activiteiten in gemeenschappelijke ruimten gehouden en zijn er participatiemogelijkheden in een relatief groot aantal bewonersraden.

Naast de services, diensten en zorg aan huis heeft Huize Het Oosten zorgafdelingen in de Rubenshof en de verpleegafdeling Jan Lievens. Bewoners met een geïndiceerde zorgvraag kunnen naar een zorgafdeling verhuizen.

2.3 Missie en visie

De missie van Huize Het Oosten is het bieden van een duurzame leef- en woonomgeving voor senioren, gebaseerd op maçonnieke waarden. Waar nodig zijn zorg en eventueel aanvullende diensten aanwezig om zo goed en zo lang mogelijk deelgenoot van de leefgemeenschap te kunnen blijven. Deze woonomgeving vormt een unieke weerspiegeling van de denk- en levensstijl van onze bewoners en gasten.

Wij bieden onze bewoners en gasten de mogelijkheid om maximaal zelfstandig en in eigen stijl het leven vorm te geven in een sfeer die past bij het maçonnieke gedachtegoed. Onze diensten stellen wij ook beschikbaar voor externe gasten die onze identiteit en bijbehorende maçonnieke waarden onderschrijven. In de maçonnieke uitgangspunten staat de mens centraal, in zijn persoonlijke ontwikkeling en in relatie tot zijn medemens. Deze waarden stellen ons in staat een geestelijk stimulerende, harmonieuze en dynamische leefgemeenschap te zijn en te blijven.

2.4 Organisatie en locatie

Huize Het Oosten kent als rechtsvorm die van de stichting. Het bestuur is in handen van een bestuurder-directeur, terwijl het interne toezicht belegd is bij een Raad van Commissarissen (RvC).

Stichting Huize Het Oosten kent één locatie. Deze bevindt zich, conform de registratie bij de Kamer van Koophandel, in een park in Bilthoven aan de Rubenslaan 1. In het park staan zeven appartementencomplexen die met elkaar verbonden zijn door glazen corridors. De zeven gebouwen zijn genoemd naar schilders die een nauwe relatie stonden tot de vrijmetselarij: Rembrandt, Rubens, Jan Lievens, Judith Leyster, Jan van Eyck en Mondriaan Staete (twee complexen).

Huize Het Oosten beschikt over 76 koopappartementen, 81 huurappartementen en 86 zorgappartementen. In totaal wonen ongeveer 285 mensen in Huize Het Oosten. De bewoners hebben zich verenigd in de vereniging De Huiskring. Deze vereniging draagt zorg voor een zeer uitgebreid activiteitenprogramma dat mede bepalend is voor de rijke cultuur en fijne sfeer in Huize Het Oosten. Daarnaast zijn de huurders lid van de Huurdersvereniging en laten de eigenaren hun belangen betreffende het vastgoed behartigen door twee Verenigingen van Eigenaren.

Tweemaandelijks is er overleg tussen de bestuurder en het Huiskringbestuur. Daarnaast overlegt de bestuurder met dezelfde frequentie met het bestuur van de

Huurdersvereniging. Bovendien vindt er maandelijks een informeel overleg plaats met de voorzitters van alle bestuurlijke gremia binnen Huize het Oosten. Tevens woont de bestuurder alle algemene ledenvergaderingen (ALV's) bij om de eenheid van de woon- en leefgemeenschap te benadrukken en zich zo op de hoogte te stellen van wat er allemaal leeft en ook zelf informatie te delen.

2.5 Zorgfunctie

In 2024 is zorg geleverd in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Zorgverzekeringswet (ZvW). Dit betreft de volgende zorgtaken: persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, verblijf en behandeling, dagbesteding en huishoudelijke hulp.

Het grootste gedeelte van de zorg wordt geboden in de Rubenshof. Op de zorgafdelingen van de Rubenshof (met indicatie voor Verpleging en Verzorging) en Jan Lievens (geclusterde zorg op basis van het Volledig Pakket Thuis (VPT) kunnen bewoners met een zorgindicatie, toegekend in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ), wonen.

Voor intramurale zorg waren 87 bedden beschikbaar vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), 76 bedden met een zorgzwaarte-indicatie voor verpleging en verzorging en 11 bedden met een geclusterde VPT indicatie. Daarnaast hebben we aan een aantal cliënten verpleging en verzorging geleverd in de vorm van een volledig pakket thuis (VPT) of een modulair pakket thuis (MPT). Verder hebben een aantal personen Begeleiding Groep of Dagverzorging van ons ontvangen.

Activiteit	Omschrijving	Productie in dagen
Zorg met behandeling	ZZP 5 en hoger	22.992
Zorg exclusief behandeling	ZZP 5 en hoger	4.392
Volledig Pakket Thuis exclusief behandeling Jan Lievens (geclusterde PG-afdeling)	VPT 5 en hoger	5.364

In 2023 is naar aanleiding van enkele vragen van bewoners onder hen de vraag uitgezet of behoefte zou zijn aan het door Huize Het Oosten weer leveren van extramurale zorg. Daaruit is gebleken dat deze behoefte groot was. In 2024 zijn we daarom na een zorgvuldige voorbereiding gestart met een pilot wijkzorg. Aan het einde van het verslagjaar liep deze pilot nog en was er een zorgteam gerealiseerd. Vanwege de gunstige resultaten was de verwachting dat deze pilot in structurele

vorm zou kunnen worden omgezet en een desbetreffende adviesaanvraag begin 2025 aan de cliëntenraad zou kunnen worden voorgelegd.

2.6 Medewerkers & Vrijwilligers

In Huize Het Oosten waren er bij het afsluiten van 2024 168 medewerkers in dienstverband werkzaam, van wie 123 in de zorg, 35 bij de Facilitaire Dienst en 10 in de staf (inclusief het management). Daarnaast waren ongeveer 80 vrijwilligers actief.

2.7 Samenwerkingsrelaties

Huize Het Oosten beschikt over woonvoorzieningen die de vergelijking met andere instellingen meer dan goed kunnen doorstaan. Vanwege de kleinschaligheid is een uitvoering van de intramurale zorgfunctie in volledige zelfstandigheid, indien al haalbaar, niet verstandig. Mede daarom bestaan er samenwerkingsverbanden.

In november 2024 is in goed overleg besloten om de jarenlange samenwerking met de behandelaren van de Warande met ingang van maart 2025 te beëindigen en vanaf die datum samen te gaan werken met de behandelaren van Novicare.

Sinds eind 2021 verzorgt Apotheek Koert de farmaceutische zorg voor de bewoners met behandelindicatie van het verpleeghuis.

Voorts werkt Huize Het Oosten in regionaal verband samen met en is actief in andere organisaties. Zo bestaan nauwe contacten met omliggende huizen en met andere “kleine VVT (verpleeg- en verzorgingshuis en thuiszorg) organisaties” waarvan de bestuurders regelmatig overleg met elkaar hebben; daarnaast wordt er geparticipeerd in de IVVU, een vereniging van zorgorganisaties in de regio Utrecht.

Ook staan we in nauw contact met de gemeente De Bilt rondom de plannen van de “Spoorzone” en toekenningen van gelden in het kader van de WMO, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

3| Kwaliteitsbeleid en -uitvoering

De leefstijl, wensen en behoeften van mensen die in verpleeghuizen wonen, verschillen sterk van elkaar. Wie rondkijkt in een zorglocatie ziet een grote variatie aan bewoners, hun wensen, zorg- en ondersteuningsvragen.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning krijgen vorm in het contact tussen de zorgprofessional en de bewoner. Om goed te kunnen aansluiten bij de cliënt is het cruciaal hem of haar te leren kennen en een relatie met hem op te bouwen. Het bieden van zorg, ondersteuning en begeleiding aan verpleeghuisbewoners is vooral een kwestie van goed luisteren, kijken en praten met bewoners zelf en hun naasten om zo samen te bepalen wat het beste past in de huidige situatie. Maatwerk dus, iedere keer weer.

Met het Zorgkantoor onderhoudt Huize Het Oosten een goede relatie. Naast de reguliere overleggen wordt tussentijds contact gelegd als daartoe aanleiding bestaat.

In oktober vond een onaangekondigd bezoek door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) plaats. Daarbij werden onder meer afdelingen bezocht en gesprekken met medewerkers gevoerd. Het naar aanleiding van deze inspectie uit te brengen eindrapport zou in januari 2025 verschijnen.

3.1 Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Van kader naar kompas

Huize Het Oosten richt zich op een toekomst voor alle bewoners, hetzij thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Om ons beter te kunnen richten op de kwaliteit van het bestaan van onze bewoners is hiertoe een andere manier van kijken en vormgeven van kwaliteit van zorg nodig, zoals beschreven in het jaarplan 2024. Met het nieuwe Generiek Kompas beschikken we ook over een nieuw instrument voor de kwaliteit van zorg. In 2024 zijn ook in Huize Het Oosten stappen gezet in het kader van de overgang naar het nieuwe kompas. Het kompas gaat over kwaliteit van bestaan van ouderen met ondersteuningsvragen thuis, in de wijk of in het verpleeghuis.

Het kompas integreert het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, het addendum over de Wlz-zorg thuis en het Kwaliteitskader Wijkverpleging.

Het kompas kent vier uitgangspunten:

- iemand respecteren zoals hij is
- open gesprek
- de kracht van samen
- ruimte voor professionaliteit

Deze normen van goede zorg voor Huize Het Oosten staan beschreven in het

3.2. Welzijn

Het ervaren door bewoners van oprechte aandacht, een zinvolle dag, jezelf kunnen zijn met een gevoel van thuis te zijn kan alleen maar als welzijn de juiste plaats wat betreft inhoud, formatie en deskundigheid in het totaalpakket van taken en activiteiten inneemt. Met het oog daarop en aansluitend bij de visie van Huize Het Oosten is in 2024 extra aandacht uitgegaan naar cultuur en welzijn, in andere woorden: er heeft een paradigmashift plaatsgevonden van zorg naar welzijn.

Zo hebben de huiskamermedewerkers een scholing, verzorgd door het MBO Utrecht, gevolgd over welzijn op de huiskamers. Voorts is er vanuit ondersteuning van de teams welzijn en opleidingen gekeken naar wat persoonsgericht werken op de huiskamer daadwerkelijk inhoudt om ook van daaruit individueel en in groepsactiviteiten welzijn te kunnen aanbieden met de aandacht voor positieve gezondheid. Mede in dat verband zijn vanuit het team Welzijn ook belangrijke stappen gezet naar een goede samenwerking met het Huiskringbestuur, de recreatiecommissie, de werkgroep fondsen en de geestelijke verzorger. .

3.3 Kwaliteitsindicatoren

Binnen Huize Het Oosten werken we met kwaliteitsindicatoren die aansluiten bij onze visie op positieve gezondheid.

Kwaliteit en veiligheid zijn een vast onderdeel bij het bieden van goede en persoonsgerichte zorg. Daarnaast worden metingen en audits verricht om de stand van zaken waar te nemen en te onderzoeken wat verbeterd moet worden. Door het gebruik van een jaarkalender wordt bepaald welke meetindicatoren wanneer worden ingezet.

In 2024 zijn acht werkgroepen actief geweest. De ervaring heeft ons geleerd dat door het samenvoegen van enkele werkgroepen een betere aansluiting plaatsvindt bij het implementatieproces van o.a. methodisch werken op de werkvloer.

Interne audits hebben ook in 2024 plaatsgevonden. Deze zijn verricht op elkaars afdelingen.

Het afhandelen van de MIC-meldingen ligt sinds 2024 bij de kwaliteitsverpleegkundigen, waarbij het hun taak is de resultaten terug te koppelen en verbeteracties te starten.

Aandacht voor eten en drinken

De inzet van onze huiskamermedewerkers is in 2024 door een scholing op MBO niveau naar een hoger niveau(level) getild. Persoonsgerichte zorg maar ook het

nuttigen van de maaltijden in een huiselijke sfeer hebben de aandacht gehad. Samen met Horeca is gekeken naar een gevarieerd menu waarbij het verstrekken van snacks een aanvulling kan zijn op de dagelijkse behoefte. Daarnaast is bij de inrichting van de huiskamers kritisch gekeken naar het zoveel mogelijk creëren van een huiselijke sfeer. Maar ook de rust is belangrijk (bijvoorbeeld wel achtergrondmuziek, maar geen televisie aan en geen in- en uitloop van medewerkers tijdens de eetmomenten, maar bij de bewoners aan tafel zitten tijdens de eetmomenten).

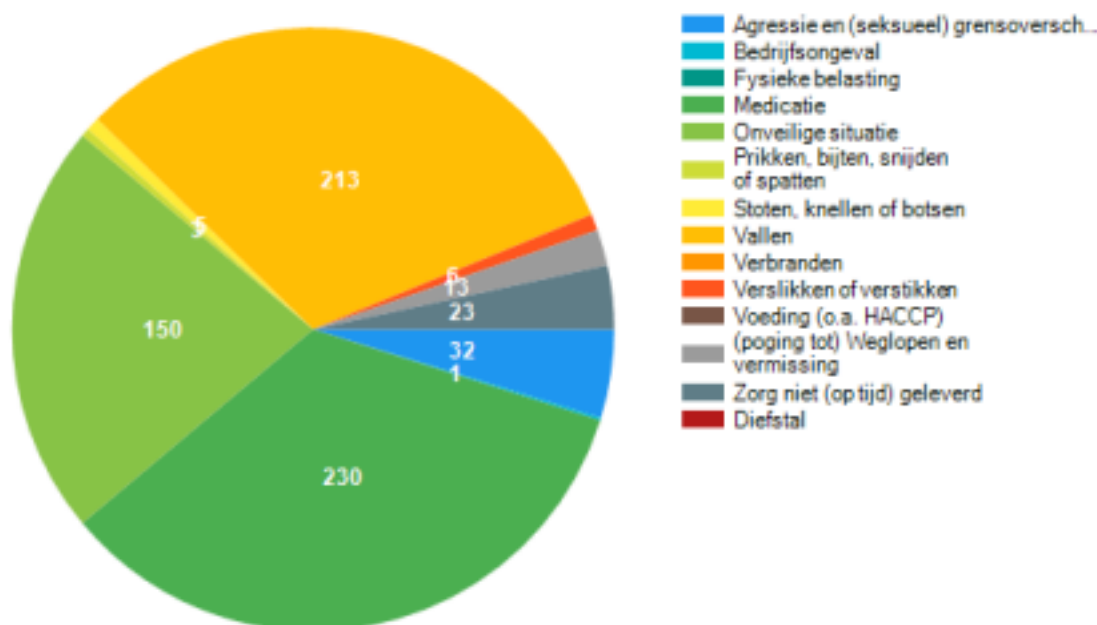
Hygiëne Infectie Preventie audit

De Hygiëne Infectie Preventie (HIP) - audit vindt twee keer per jaar plaats steeds op een andere afdeling. De protocollen worden door de kwaliteitsadviseur in samenwerking met een extern instituut (Tensen & Nolte) besproken en zonodig bijgesteld.

3.3.1 Melding Incidenten Cliënten (MIC)

Overzicht MIC meldingen 2024

Aantal meldingen per type gebeurtenis



Totaal aantal MIC meldingen in 2024 was 675

Algemeen

Over heel jaar 2024 zijn 675 meldingen geregistreerd. Dit is een stijging in vergelijking met 2023 van ongeveer 150 meldingen.

Een verklaring hiervoor kan ten eerste zijn dat er meer aandacht is gevestigd op een

veilige meldcultuur. Ten tweede hebben we in 2024 meer cliënten in zorg gekregen door uitbreiding met wijkzorg. De bewustwording van een veilige meldcultuur wordt als een belangrijke stap gezien in het kader van de verbetering van de kwaliteit van zorg.

In de loop van 2024 is geconstateerd dat het schortte aan het grondig analyseren van de meldingen; ook bleven verbeteracties te vaak uit. Daarom hebben de kwaliteitsverpleegkundigen de verantwoordelijkheid gekregen voor het analyseren en afhandelen van MIC meldingen per afdeling.

Ook de terugkoppeling van de uitkomsten van de audits naar de teams hebben de kwaliteitsverpleegkundigen ter hand genomen. In het geheel van de gesprekken op de teams ontstond ook meer ruimte voor het bespreekbaar maken van andere zaken, zoals werkdruk, afleidbaarheid en onderbezetting, of het überhaupt missen van gekwalificeerde zorgmedewerkers op sommige tijden van medicatie deeltijden of in de wondzorg.

In 2024 zijn ook huisbrede verbeteracties ingesteld, zoals op het gebied van de wondzorg en de medicatieveiligheid. Het aantal MIC-meldingen per thema en per kwartaal treft u hieronder aan.

MIC meldingen 2024 per kwartaal per thema van alle afdelingen en totalen					
	medicatie		agressie	overig	totaal
Kwartaal I	55	47	5	49	156
Kwartaal II	50	45	14	57	166
Kwartaal III	60	57	4	43	164
Kwartaal IV	64	64	9	52	189
Totaal 2024	229 (187)	213 (190)	32 (53)	201 (83)	675 (512)

N.B. getal tussen haakjes is de trend over het jaar 2023.

In essentie noteren wij nog het volgende op enkele gebieden.

Medicatie

Veel meldingen gaan terug tot het afgeleid zijn van zorgmedewerkers die de

medicatie moeten delen. Zo werd soms op één moment te veel gevraagd van zorgmedewerkers met als gevolg dat zij onvoldoende aandacht konden houden bij het zorgvuldig delen van medicatie. Daarom is besloten tot het nemen van maatregelen (bijv. deel laten uitmaken van 'coaching on the job' door kwaliteitsverpleegkundigen, het dragen van een 'Niet storen' hesje, het meenemen naar de cliënt van de medicatiewagen en de afdelingstelefoon afgeven aan een collega tijdens de ronde).

In het eerste kwartaal 2025 zal dit verder uitgevoerd en geëvalueerd worden.

Vallen

Ouderen lopen door de verminderde fysieke gesteldheid meer risico om te vallen. Dit blijft een continu spanningsveld tussen enerzijds het behouden van de eigen regie van de bewoner en anderzijds de veiligheid. Vaker wordt het risico dat iemand kan vallen, 'geaccepteerd'. Uiteraard niet zonder dat er hulpmiddelen zijn ingezet om het valrisico te beperken, zoals het inzetten van een laag-laag bed, een valmat en een

bewegingssensor zodat als een bewoner (dreigt) te vallen, de zorgmedewerker snel ter plaatse kan zijn. Dit alles voorkomt echter nooit helemaal het vallen, en daarnaast is de periode waarop een bewoner zodanig achteruitgaat dat hij meer valgevaarlijk wordt, vaak ook plotseling. De periode van observeren en het inzetten van de juiste hulpmiddelen, duurt soms enkele dagen. Terwijl er die dagen daardoor meer valincidenten kunnen zijn, is er niet gelijk een geaccepteerd risico.

Daardoor zal het aantal valincidenten fluctueren in een verpleeghuis. Wel kan het werkproces van het in kaart brengen, de risicosignalering, worden geoptimaliseerd. Hier zal begin 2025 ook aandacht voor zijn.

Agressie

Het aantal agressie incidenten is casus afhankelijk. Soms zijn er ouderen met meer onbegrepen gedrag dan anderen. Bijvoorbeeld bij een beginnend dementieel oudere. Het observeren van het gedrag en het afstemmen van de juiste benaderingswijze, is een proces. Hierdoor is het wisselend hoeveel agressiemeldingen er zijn. Belangrijk is dat het goed geobserveerd en gemeld wordt, want het gegeven dat agressie in de zorg voorkomt, wil niet zeggen dat zorgmedewerkers er dan maar mee moeten dealen. Het kan soms erg bedreigend zijn en stress geven. Het is belangrijk dat je als team goed weet hoe je je grenzen kan bewaken, een melding moet doen, en hoe je als team elkaar goed kan ondersteunen, een en ander in nauwe samenwerking met de psycholoog. Die kan per bewoner aangeven wat werkt in de benadering en het team hierop coachen, zodat agressie in de zorg voorkomen kan worden. Vaak zie je dat met een duidelijke benaderstructuur de cliënt zich veilig voelt en het onbegrepen gedrag vermindert.

Het opstellen en evalueren van benaderplannen gaat volgens een cyclus binnen maandelijkse gedragsvisites op teamniveau. Hierbinnen worden benaderplannen geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Het aantal agressiemeldingen is op zich beperkt. Kwaliteitsverpleegkundigen merken daarentegen op dat het in de praktijk wel voorkomt en vragen zich af of zorgmedewerkers wel alles melden of soms onbegrepen gedrag normaal vinden als iets wat bij een bewoner hoort. De aandacht is gericht op het stilstaan bij de bewustwording hiervan, zodat als iets voor een zorgmedewerker grensoverstijgend is, er altijd een melding wordt gedaan.

Overige meldingen

De overige meldingen betreffen grotendeels onveilige situaties. Vaak betreft dit meldingen dat hulpmiddelen voor de veiligheid van een bewoner, zoals omschreven in het zorgplan, niet juist zijn geïnstalleerd (zoals voor de nacht een bedsensor juist plaatsen en inschakelen, of het plaatsen van een bed in de laagste stand, in kader van het valrisico). Kwaliteitsverpleegkundigen hebben de aandacht in de teams hierop gevestigd. Als regel wordt er door het vaste personeel redelijk volgens deze checklist gewerkt. Aandacht verdient nog als er oproepkrachten werken of in de nachtdienst.

3.3.2 Analyse onvrijwillige zorg Huize het Oosten 2024

De analyse van de ingezette onvrijwillige zorg over het jaar 2024 volgt hieronder. De gegevens zijn uit ONS gegenereerd en geven inzicht in de ingezette onvrijwillige zorg op kwantitatief niveau maar geven ook een beeld van de verschillende handelingen of maatregelen die nodig zijn geweest. In de tabel hieronder is te zien in welke stap van het [Stappenplan onvrijwillige zorg](#) de ingezette onvrijwillige zorg zich bevindt. Stap 1 is de 1e fase met een duur van 1 tot 3 maanden. Vervolgens kan de duur van het stappenplan nog een aantal keer verlengd worden, met maximaal 3 maanden per stap. Vanaf de derde verlenging (stap 4) wordt een externe deskundige betrokken bij de besluitvorming. (meer info over [Stappenplan onvrijwillige zorg](#))

Overzicht onvrijwillige zorg 2024								
Onvrijwillige zorg	Aantal 1e helft 2024	Stap	Zorg structureel of indien nodig	Aantal 2e helft 2024	Stap	Zorg structureel of indien nodig	Aantal totaal 2024	stap
Mechanische fixatie	1	1	indien nodig	1	1	indien nodig	2	1
Fysieke fixatie	1	1	indien nodig	0	-	structureel	1	1

Beperking bewegingsvrijheid - plaatsing op gesloten afdeling	0	-	-	2	1, 1	structureel	2	
Medicatie buiten richtlijn	0	-	-	2	1, 1	structureel	2	
totaal	2	1, 1		5	alle 1		7	alle 1

Het eerste halfjaar 2024 is in één situatie fysieke fixatie toegepast, namelijk het vasthouden van de cliënt tijdens ADL zorg. Bewoner verzette zich tegen deze zorg. Ook na inzet van de ergotherapeute en het proberen van verschillende dingen bleken geen alternatieve methoden beschikbaar dan geruststellen, vasthouden en het zorgmoment zo kort mogelijk te houden om het gevaar van infecties zo veel mogelijk te minimaliseren.

Ook is in twee situaties een stappenplan gestart ivm medicatie buiten de richtlijn door gedragsbeïnvloedende medicatie. Dit werd in beide gevallen structureel voorgeschreven, bij onrust en onbegrepen gedrag van een tweetal bewoners.

In twee gevallen is een stappenplan opgestart vanwege verzet bij het verblijf op een afdeling met een gesloten afdelingsdeur. Kort daarop is in kader van de WZD de afdeling geopend met het Open deurbeleid. De betreffende stappenplannen zijn toen opgeheven.

Daarnaast was er in de 2e helft van 2024 wederom een stappenplan voor het toepassen van mechanische fixatie in de vorm van een balletjesdeken en/ of gebruik bedhek bij nachtelijke onrust.

De ingezette onvrijwillige zorg wordt geëvalueerd in de maandelijkse gedragsvisites, met de EVV'er en de SO/ psycholoog.

Omdat wij ons steeds bewust zijn dat zich situaties kunnen voordoen waarbij de zorg die geboden wordt niet geheel vrijwillig is, wordt met behulp van de kwaliteitsverpleegkundigen en de EVV'ers, ondersteund door behandelaren (psycholoog en SO) hiernaar onderzoek gedaan.

Daarnaast zal er meer geschoold worden om bewustzijn over het 'WZD denken' te vergroten. Ook zijn er maandelijks terugkerende casuïstiek besprekingen op teamniveau.

In december is na zorgvuldige voorbereiding het 'open deurenbeleid' ingegaan.

4| Personeelsbeleid

Om het aantrekken van nieuwe medewerkers te verbeteren en onze positie op de arbeidsmarkt te versterken, is de nieuwe Werken bij-pagina (werkenbijhuizehetoosten) gelanceerd. Onze recruiter heeft deze pagina verrijkt met vernieuwde teksten en actuele fotografie, en sollicitanten worden sinds de livegang persoonlijk benaderd na hun sollicitatie. Dankzij deze inspanningen heeft recruitment binnen de organisatie een stevigere positie gekregen, wat zich vertaalt in een zichtbare toename van het aantal sollicitaties.

Vanwege een tekort aan eigen medewerkers en een relatief hoog verzuimpercentage zijn we in 2024 genoodzaakt geweest om externe krachten in te huren, om zo de continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen. Tegelijkertijd hebben we actief ingezet op de werving van nieuwe medewerkers en leerlingen. Deze inspanningen zetten we in 2025 voort, met als doel een stevig personeelsbestand op te bouwen en – in lijn met de Wet DBA – de inzet van externe zorgprofessionals volledig af te bouwen.

Het verzuim was dit jaar met gemiddeld 12% opvallend hoog, ook als we dit relateren aan het als regel hoge verzuim in de VVT-sector. Vooral het langdurig en zeer langdurig verzuim is aanzienlijk gestegen. Om hierop in te spelen hebben we preventief een vitaliteitscoach ingezet, hetgeen in enkele gevallen heeft bijgedragen aan het voorkomen van verdere uitval van medewerkers. Deze proactieve benadering heeft geleid tot meer bewustwording rondom gezondheid en inzetbaarheid.

In 2025 gaan we over naar een nieuwe arbodienst. Een belangrijk onderdeel van deze samenwerking is dat medewerkers die zich ziekmelden, direct worden uitgenodigd voor een gesprek op kantoor. Tijdens dit gesprek onderzoeken we samen wat zij wél kunnen doen voor HHO, eventueel in de vorm van vervangend of aangepast werk. Hiermee willen we sneller schakelen en het herstel en de re-integratie actief ondersteunen, zonder te wachten op het eerste contact met de bedrijfsarts.

In Huize Het Oosten wordt veel belang gehecht aan ondersteuning die geboden wordt door vrijwilligers. Aan het einde van het verslagjaar waren er ongeveer 80 vrijwilligers actief die een belangrijke bijdrage leveren aan de gemeenschap in Huize Het Oosten. De vrijwilligers zijn actief in het winkeltje van Huize Het Oosten, in de

huiskamers en ter ondersteuning van diverse activiteiten zoals wandelen, bewegen op muziek- en filmmiddagen.

Ook in 2024 hebben we de functioneringsgesprekken (het Goede gesprek) gevoerd. Deze gesprekken boden waardevolle momenten van reflectie op het functioneren van de medewerkers binnen hun rol. Wat gaat er goed, en waar liggen nog kansen voor groei? In een open en rustige sfeer konden we op een eerlijke manier in gesprek gaan over wederzijdse verwachtingen, samenwerking, doelstellingen en mogelijke verbeterpunten. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een versterkte dialoog, maar ons ook waardevol inzicht gegeven in wat medewerkers nodig hebben om zich verder te ontwikkelen, evenals het toekomstperspectief dat zij – en wij – voor ogen hebben.

Onze kwaliteitsverpleegkundigen hebben in 2024 een sleutelrol vervuld in het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Door kritisch te blijven kijken naar werkprocessen en deze waar nodig te optimaliseren, dragen zij bij aan steeds betere en veiligere zorg. Iedere ochtend zijn zij zichtbaar en toegankelijk op de werkvloer, waardoor collega's gemakkelijk bij hen terechtkunnen met vragen over richtlijnen, protocollen en andere zorginhoudelijke kwesties. Naast hun coördinerende rol bieden ze ook coaching on the job en springen ze bij in de zorg wanneer dat nodig is. Zo vormen zij een onmisbare schakel tussen beleid en praktijk, met als doel: de best mogelijke zorg voor onze cliënten.

5| Bedrijfsvoering

5.1 Financieel beleid 2024

Huize het Oosten heeft evenals 2023 ook 2024 goed af kunnen sluiten. Met een positief resultaat van € 262.038 is het gebudgetteerde resultaat van € 301.000 nagenoeg gerealiseerd. De EBITDA bedraagt € 1,6 mio positief en hiermee voldoet Huize Het Oosten aan de afspraken met haar financier.

De totale bedrijfsopbrengsten zijn met ruim 11% gestegen naar € 15,1 mio (2023 € 13,6 mio).

Ten opzichte van 2023 is de Wlz productie 10,7% gegroeid. Enerzijds wordt deze stijging veroorzaakt door hogere vergoedingen vanuit het zorgkantoor. Anderzijds is hier sprake van een hogere bezettingsgraad van de intramurale plaatsen door sturing op minder leegstand en een toename van VPT-zorg in de wijk. De herschikkingsafpraak met het zorgkantoor heeft geresulteerd in een maximaal toegestane Wlz declaratie over 2024 van € 11,4 mio. Naar verwachting zal op basis van de werkelijke Wlz productie van € 11,3 mio (budget 2024 € 11,3 mio), de volledige declaratie gehonoreerd worden door het zorgkantoor.

In 2024 is Huize Het Oosten gestart met wijkverpleging. In het eerste jaar is bij de gecontracteerde zorgverzekeraars een totaalbedrag van € 0,1 mio gedeclareerd. Voor 2025 wordt een sterke groei in wijkverpleging voorzien.

De opbrengsten uit verhuur van appartementen bedragen € 2,8 mio en zijn conform begroting. In 2024 kende Huize Het Oosten geen leegstand. Ook voor de komende jaren wordt een 100% bezetting verwacht op grond van de huidige wachtlijst.

De totale bedrijfskosten zijn uitgekomen op € 14,6 mio en houden een stijging van € 1,5 mio in. De loonkosten zijn gestegen naar € 7,8 mio door met name CAO stijgingen en in beperkte mate groei van het aantal fte's in loondienst. Ook zijn de kosten van personeel niet in loondienst (PNIL) gestegen naar € 2,2 mio in 2024 (2023 € 1,7 mio). Met name in de eerste maanden van 2024 drukten de kosten van PNIL zwaar op de exploitatie van Huize Het Oosten. Sindsdien is een gestage afbouw van deze kosten bewerkstelligd door onder meer een aangepaste roosterplanning. In de eerste maanden van 2025 zal, zo is de verwachting, een verdere daling van de PNIL kosten worden gerealiseerd.

De beschikbare liquide middelen eind 2024 ad € 0,2 mio zijn nagenoeg ongewijzigd ten opzichte van eind 2023. In 2024 heeft Huize Het Oosten de beschikbare kredietfaciliteit van € 1.0 mio niet aangewend. De operationele kasstroom is met € 1,4 mio beperkt hoger dan in 2023 (€ 1,3 mio). De totale investeringen zijn met € 0,3 mio gestegen naar een niveau van € 0,6 mio. Op de hypothecaire lening is een bedrag van € 0,8 mio afgelost.

De solvabiliteit is door het positieve resultaat gestegen naar 25,8%. Met de voorziene positieve exploitatie in de komende jaren zal deze verder oplopen.

5.2 Risicoparagraaf

Een mogelijk (financieel) risico in de bedrijfsvoering is een uitbraak van een nieuwe pandemie. Mede ten gevolge van een te hoog ziekteverzuimpercentage in de laatste maanden, is de inzet van externen onvoldoende afgebouwd. Huize het Oosten heeft in het eerste kwartaal van 2025 nieuw beleid geïnitieerd om de kosten van PNIL versneld te verlagen. Er werd in 2024 (te) veel gebruikgemaakt van zelfstandige ondernemers (zzp'ers) en uitzendkrachten, wat niet altijd gunstig was voor de kwaliteit en continuïteit van de zorg.

5.3 Toekomstparagraaf

Huize het Oosten is vol optimisme aan het jaar 2025 begonnen. De operationele gang van zaken in de eerste maanden van dit jaar, vormt geen aanleiding om het vastgestelde budget neerwaarts te herzien.

Voor de komende jaren heeft Huize Het Oosten een ambitieus investeringsprogramma met onder meer gedeeltelijke renovatie van het complex, verduurzaming, realisatie van een vitaliteitscentrum en wellicht een uitbreiding van het aantal appartementen. Voor de bekostiging van dit programma, zal Huize Het Oosten tot een financieringsaanvraag komen bij de huidige financier. Ten behoeve hiervan wordt in het tweede kwartaal van dit jaar een meerjarenplan uitgewerkt in combinatie met een nadere uitwerking c.q. detaillering van dit investeringsprogramma.

6| Bestuur, medezeggenschap en toezicht

6.1. Bestuursmodel

Als bestuursmodel hanteert Huize Het Oosten het Raad van Bestuursmodel. De dagelijkse leiding van de organisatie ligt bij de bestuurder, die verantwoording aflegt aan de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de organisatie.

De Raad van Commissarissen stelt bij het beoordelen van het eigen functioneren voor iedere toezichthouder vast of deze in een zodanige relatie tot Huize Het Oosten staat dat hij geacht kan worden onafhankelijk te zijn. Daarbij gelden tenminste de in de Governancecode en statuten genoemde onafhankelijkheidscriteria.

De leden van de Raad van Commissarissen doen alles wat binnen hun vermogen ligt om de schijn van belangenverstrengeling te vermijden. Nevenfuncties en/of bedrijfsmatige activiteiten die de onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden, worden gemeld en dienen te worden goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Deze nevenfuncties mogen geen tegenstrijdige belangen opleveren. In 2024 zijn er geen situaties gemeld met tegenstrijdige belangen. In 2024 heeft de Raad van Commissarissen geheel onafhankelijk kunnen handelen. In hoofdstuk 7 vindt u een verslag van de interne toezichthouder.

Naast dit bestuursmodel zijn er ook nog diverse medezeggenschapsorganen binnen de bestuursstructuur van Huize Het Oosten. De wettelijke organen vanuit de WOR en de WMCZ zijn respectievelijk de Ondernemingsraad (OR) en de Cliëntenraad (CR). Het Huiskringbestuur (HKB) is voor alle bewoners van Huize Het Oosten. Dan zijn er nog vier medezeggenschapsorganen die een adviserende rol hebben aan de bestuurder. Het gaat dan om de PAR, de twee verenigingen van eigenaren (VVE's) van de twee koopappartementencomplexen en de Huurdersvereniging (HV).

De bestuurder heeft periodiek overleg met de verschillende medezeggenschapsorganen en hecht veel belang aan hun gevraagde en ongevraagde adviezen. De Raad van Commissarissen heeft eenmaal per jaar overleg met de OR, CR en het HKB, waarbij de bestuurder aanwezig is. Informeel zorgt de Raad van Commissarissen voor zichtbare betrokkenheid bij de organisatie door regelmatig aanwezig te zijn bij bijzondere gebeurtenissen en informatiebijeenkomsten in Huize Het Oosten.

6.2 Normen voor goed bestuur

De Raad van Commissarissen werkt volgens de Governancecode Zorg. Deze code is gebaseerd op een zevental principes die gericht zijn op het stimuleren tot reflectie op en het gesprek over het functioneren van bestuurders en toezichthouders.

Deze principes zijn:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten
2. De Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie
3. De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden
4. De Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.
5. De Raad van Bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De Raad van Commissarissen houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.
7. De Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

De Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur onderschrijven en passen deze principes toe.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de samenstelling van de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen, de beleidsonderwerpen die door de Raad van Commissarissen en andere belangenvertegenwoordigers zijn behandeld.

6.3 Samenstelling Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Huize Het Oosten bestaat uit één lid.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Dhr. W.P. Rijksen Voorzitter RvB HHO per 07-06-2021	Bestuurder	Voorzitter Regionale Toetsingscommissie Euthanasie (RTE) voor de provincies Noord-Brabant en Limburg; Voorzitter overlegorgaan Hagro Leusden-Achterveld; Vice-voorzitter Klachtencommissie GGZ-Centraal Midden Nederland; Voorzitter St. Bergkapel Amersfoort; Voorzitter Wijkraad van Kerkrentmeesters Bergkerk Amersfoort; Voorzitter St. Kleurrijk Kunst en Cultuur Leusden; Voorzitter Commissie van Toezicht Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Voorzitter RvT St. Junis

6.4 Belangenvertegenwoordiging medewerkers Huize Het Oosten

Alle medewerkers werkzaam in Huize Het Oosten worden vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad (OR). Deze vergadert één keer in de vijf à zes weken (met uitzondering van de zomervakantie) met de directeur-bestuurder en de HR-adviseur. Ieder jaar heeft de ondernemingsraad een informeel overleg met de Raad van Commissarissen. De jaarlijkse achterban-vergadering voor alle medewerkers heeft in 2024 in een andere vorm plaatsgevonden. Als proef heeft de Ondernemingsraad de tweede helft van 2024 een aantal inloopsprekuren voor medewerkers georganiseerd. Dit bleek in een behoefte te voorzien. Daarom heeft de OR besloten dit voort te zetten.

In het verslagjaar heeft de Ondernemingsraad met de directeur-bestuurder gesproken over reguliere onderwerpen zoals ziekteverzuim en advies- en instemmingsplichtige onderwerpen. Daarnaast zijn de volgende (beleidsmatige) onderwerpen aan de orde gesteld:

Jaarstukken:

- Jaarplan 2024 en concept jaarplan 2025
- Jaarrekening 2023
- Bestuursverslag/jaarverslag 2023

- Begroting 2024 + 2025
- Kaderbrief 2024
- Binden & Boeien (werksfeer)
- Rookbeleid
- Organogram
- Medewerkers Tevredenheids Onderzoek
- Bedrijfskleding
- Kernwaarden HHO
- Coaching (afdelingen Arcade 2 en 3 en Horeca)
- Vertrouwenspersoon
- Ziekteverzuim
- (Handhaving) Attentieregeling
- BHV-vergoeding
- Concept protocol Social Media
- Document inwerken nieuwe medewerkers
- Klokkenluidersregeling, instemming
- Preventie medewerker, instemming
- Het Goede gesprek, instemming
- Opleidingsplan en opleidingsbeleid juli 2024, instemming

6.5 Belangenvertegenwoordiging cliënten Huize Het Oosten

Alle bewoners in Huize Het Oosten die zorg ontvangen worden vertegenwoordigd door de Cliëntenraad. Deze vergadert één keer in de zes weken met de bestuurder en de bestuurssecretaris. Ieder jaar heeft de Cliëntenraad een informeel overleg met de Raad van Commissarissen. De Cliëntenraad is vertegenwoordigd geweest op de familieavond van 23 mei 2024.

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad met de bestuurder gesproken over reguliere onderwerpen zoals de kwaliteit van zorg. Daarnaast zijn onder andere de volgende (beleidsmatige) onderwerpen aan de orde gesteld:

- Jaarstukken:
 - Jaarplan 2024 en 2025
 - Jaarverslag 2023
 - Kaderbrief 2025
 - Begroting 2025
- Bouwstenen voor jaarplan Welzijn.
- Bewonersenquête
- Carenzorgt
- PAR
- VPT/MPT en PGB
- Klachtenprocedure KVVU
- Functieomschrijving vertrouwenspersoon
- Jaaranalyse WZD 2023

- MIC rapportage per kwartaal 2024
- Kwaliteitsrapportages per kwartaal 2024
- Manager zorg: “wat is bereikt, wat is nog niet bereikt?”
- Inzet coaching zorgafdelingen
- Geestelijk verzorgers
- Bezoek IGJ oktober 2024
- Analyse en jaarverslag onvrijwillige zorg 2023
- Formatieplaatsenplan 2024
- Resultaten van inspraak
- MeerJarig OnderhoudsPlan MJOP HHO
- Uitbreiding zorg VPT/MPT en PGB, adviesaanvraag
- Actualisatie klachtenregeling bewoners, instemming

6.6 Belangenvertegenwoordiging bewoners Huize Het Oosten

Alle bewoners in Huize Het Oosten worden vertegenwoordigd door de bewonersvereniging de Huiskring. Deze vergadert één keer in de twee maanden met de bestuurder. Minimaal een keer per jaar heeft het Huiskringbestuur een informeel overleg met de Raad van Commissarissen. Op 28 februari 2024 heeft de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering van de Huiskring plaatsgevonden. In het verslagjaar heeft het Huiskringbestuur met de bestuurder gesproken over uiteenlopende zaken:

- Jaarplan 2024 en 2025
- Jaarrekening 2023
- Bestuursverslag 2023
- Begroting 2025
- Onderzoek en coaching Horeca
- Teamleider Cultuur en Welzijn
- Gebruik fitnessruimte
- Gebruik Atrium
- Brandpreventie
- Statuten HKB
- Stiltecentrum
- Protocol december, feestdagen en feestcommissie
- Contributie voor de Huiskring en servicekosten
- Nieuwe logo Huize Het Oosten
- Buurtkamer en Appelhof
- Leeftijdsgrens toekomstige bewoners
- Vitrinebeleid
- Huize Het Oosten 70 jaar
- Lift Rembrandtflat
- Opendeurenbeleid

7| Raad van Commissarissen

7.1 Algemeen

De Raad van Commissarissen (RvC) bestond in 2024 uit vijf personen, die ieder vanuit een specifieke expertise en onafhankelijke rol collegiaal toezicht hielden op het functioneren en het bestuur van Huize Het Oosten. De RvC heeft daarbij de keuze gemaakt voor een samenwerkingsmodel met de Raad van Bestuur (RvB), waarbij vanuit transparantie, wederzijds vertrouwen en zorgvuldigheid invulling wordt gegeven aan het besturen van de organisatie, het afleggen van verantwoording hierover en het houden van toezicht hierop. Afgezien van het feit dat beide organen ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk zijn voor het onderhouden en versterken ervan, vormt de Governancecode Zorg 2022 een belangrijke leidraad. De RvC toetst met regelmaat of zijn handelen in lijn is met de principes van de Zorgbrede Governancecode, waaraan de RvC zich committeert.

De RvC kent om zijn taak goed te kunnen uitvoeren, drie commissies:

- de Auditcommissie met de aandachtsgebieden financiën en vastgoed;
- de Commissie Kwaliteit en Veiligheid met als aandachtsgebieden het zorgbeleid, de kwaliteit en veiligheid ;
- de Remuneratiecommissie met als aandachtsgebieden werkgeverszaken RvB en governance.

De Auditcommissie en de Commissie Kwaliteit en Veiligheid vergaderen als regel voorafgaand aan de plenaire RvC-vergaderingen.

De RvC is in het verslagjaar 2024 vier keer in een officiële vergadering met de RvB bij elkaar gekomen. In dit jaar zijn, behalve de reguliere onderwerpen waaronder bestuursrapportages en kwaliteits- en financiële rapportages diverse andere onderwerpen in al dan niet besluitvormende zin besproken, zoals:

- Jaarstukken:
 - Jaarplan 2024 en 2025
 - Jaarrekening 2023
 - Bestuursverslag 2023
 - Accountantsverslag 2023
 - Benoeming accountant
 - Kaderbrief 2023
 - Begroting 2025
- Bestuursrapportages 2024

- Bezoek IGJ oktober 2024
- Ontwikkelingen Spoorzone
- Samenwerking Warande
- Klassenindeling en bezoldiging WNT 2023 en 2024

- Pilot leveren MPT/VPT zorg in service appartementen + ontwikkeling wijkzorg in service appartementen
- Positie Huiskring
- Uitwerking toekomst/Visie toekomst Huize Het Oosten
- Herbenoeming leden RvC
- Nieuw logo Huize Het Oosten
- Ontwikkelingen samenwerking derden
- Lopende zaak onrechtmatige facturatie

Naast de officiële vergaderingen van de RvC en zijn commissies met de RvB, vindt ook tussentijds overleg plaats met de bestuurder en andere sleutelfunctionarissen in de organisatie. De voorzitter van de RvC en de bestuurder hebben daarnaast structureel informeel overleg.

De RvC heeft geconstateerd dat de RvB van Huize Het Oosten zich richt op de maatschappelijke opdracht voor de zorgorganisatie en hierin voldoet aan de geldende verwachtingen. Ook in 2024 is de RvC door de RvB betrokken bij het komen tot een contourenschets voor de toekomstige positie van Huize Het Oosten . In dat verband is er ook een overleg met het managementteam gehouden.

Daarnaast heeft een delegatie van de RvC in oktober 2024 een vergadering gehad met het Huiskringbestuur, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad.

Binnen de RvC bestaat aandacht voor de gewenste kwaliteitsverbetering middels scholing. De leden wisselen hierover informatie uit en plegen afstemming.

De RvC is naast het toezicht op Huize Het Oosten tevens belast met het houden van toezicht op de Stichting Maçonniek Erfgoed Huize Het Oosten. Het bestuur van deze Stichting heeft dezelfde samenstelling en kent hetzelfde aantal bestuursleden als de RvB van Huize Het Oosten.

7.2 Zelfevaluatie

Ondanks dat elke vergadering ook ruimte biedt voor feedback en evaluatie, heeft de RvC in 2024 een zelfevaluatie gehouden. De uitkomsten en aanbevelingen zijn in de loop van het jaar ter hand genomen.

7.3 Bezoldiging

De RvC heeft in 2024 -met inachtneming van het advies van het accountantskantoor Qconcepts conform de criteria van de WNT- besloten tot indeling van Huize Het Oosten in Klasse III WNT. De RvC hanteert tevens de adviesregeling van de NVTZ inzake de bezoldiging van zijn leden.

7.4 Samenstelling Raad van Commissarissen

De RvC kende ultimo 2024 gevormd een vijftal commissarissen. Vier van hen, onder wie de voorzitter, zijn vrijmetselaar. De maximale zittingsduur is tweemaal een aansluitende periode van vier jaar. Vanaf april 2024 is Dhr. R.H.J. van der Heijden gestopt als commissaris en vicevoorzitter van de RvC, en tot adviseur van de Raad van Commissarissen benoemd. Mevrouw H.R.J.M. Verhulst heeft de taak van vicevoorzitter op zich genomen.

Naam	Beroep/ hoofdfunctie	Nevenfuncties	Eerste benoeming	Benoemin gs termijn
Dhr. J.P. Gebben Voorzitter RvC HHO per 01-10-2021 lid remuneratiecom missie	Burgemeester Gemeente Dronten	Lid Dagelijks Bestuur Veiligheidsregio Flevoland; Lid Raad van Advies Hartmans Netwerk; Eigenaar Wheel Advice; Voorzitter RvT Wagterveld Zorg	01-07-2021	01-07-2025
Dhr. A.A.H. Wisgerhof lid Auditcommissie	Concerncontr oller & Directeur bedrijfsvoering Vitus Zuid	Lid RvT Stichting Profi Pendi.	01-01-2020	01-01-2024
Mevr. H.R.J.M. Verhulst Vice-voorzitter HHO per 1 juli 2024 lid commissie Kwaliteit & Veiligheid	Zelfstandig ondernemer	Lid Raad van Toezicht Sius	15-02-2021	15-02-2025

Dhr. B. Molenaar lid remuneratiecommissie	Advocaat/eigenaar Bonnier advocaten	Bestuurslid Loge 'De Geldersche Broederschap'	01-10-2021	01-10-2025
Mevr. R.J. Engeman lid commissie Kwaliteit & Veiligheid	Zelfstandig ondernemer	Lid Verenigingsraad AvroTros; Bestuurslid Zeister Muziekdagen; Voorzitter Comité Open Monumentendag Gemeente De Bilt.	01-12-2021	01-12-2025

8| Wonen en Services

8.1 Duurzaamheid

Om tot een gedegen en realistische duurzaamheidsagenda te komen zijn in 2023, in nauw overleg met technisch adviesbureau BBN, alle verduurzamingsmogelijkheden onderzocht die voor Huize Het Oosten wenselijk, noodzakelijk en haalbaar zijn. Dit betreft niet slechts de zogenaamde 'erkende maatregelen', maar ook ambitieuzere verduurzaming die aansluit bij klimaatdoelstellingen zoals die in 2030 en 2050 bij wet zullen gelden.

Op basis daarvan is in Q2 van 2024 een DuMaVa- (Duurzaam Maatschappelijk Vastgoed) subsidie aangevraagd. Deze subsidieregeling richt zich op het verduurzamen van maatschappelijk vastgoed, teneinde energieverbruik en CO2-uitstoot te verminderen.

De subsidie (130.000 euro) is in augustus 2024 toegekend, in 2025 wordt onderzocht hoe deze gelden zo effectief mogelijk -uiteraard naar de geest van de regeling kunnen worden aangewend.

8.2 Vitaliteitscentrum

Huize het Oosten wenst een leefgemeenschap te zijn waarbinnen bewoners in staat worden gesteld zo lang als mogelijk een zelfstandig, onafhankelijk en vervullend leven te leiden waarin

'eigen regie' centraal staat. Daarbij zal de nadruk de komende jaren steeds meer verschuiven van 'zorg' naar 'welzijn'.

De nabijheid van een vitaliteitscentrum, waarin naast de huisartsenpost, tandarts, fysiotherapie en apotheek ook enkele paramedische diensten gehuisvest zijn, is in dat kader niet slechts gewenst, maar zelfs noodzakelijk. Aangezien de grens van de (toegestane) bebouwing van ons terrein is bereikt, is in 2024 een start gemaakt met de verkenning of de genoemde huisvestingswensen binnen de bestaande bouw gerealiseerd kunnen worden. In elk geval ten dele lijkt de bedoelde huisvestingsbehoefte te zijn gevonden op de parterre van het bouwdeel 'Rembrandtflat', waar -door een tweetal appartementen aan de woningvoorraad te onttrekken- de bedoelde en gewenste praktijkruimten gecreëerd kunnen worden. Zodra beide appartementen vrijkomen zal met een architect en/of bouwkundige onderzocht worden hoe reëel en haalbaar dit streven is.

8.3 Installaties en techniek

Enkele vitale installaties vroegen om vervanging of ingrijpend onderhoud.

- Aan de WKO-installatie, dat is de warmte/koude opslag, de installatie waarmee we Jan Lievens en Judith Leyster koelen en verwarmen, zijn noodzakelijke aanpassingen voor optimale efficiency van de installatie zijn uitgevoerd.
- Lift Rubenshof: deze is vervangen in Q4.
- In 2024 is een meting uitgevoerd in de Rubenshof om te bepalen of en in welke mate het wifi-netwerk moet worden aangepast en uitgebreid om aan toekomstige wensen op het gebied van zorgtechnologie (, beeldverbindingen, domotica, leefcirkels, etc) op een veilige wijze tegemoet te kunnen komen. Aanbevelingen op dat vlak zullen worden uitgevoerd in 2025.

8.4 Horeca

De restauratieve dienst is momenteel nog verlieslatend. De sociale functie van het restaurant zorgt in elk geval immaterieel voor een aanzienlijke compensatie van dit verlies. Om het financiële verlies echter te minimaliseren is in 2024 een extern adviseur verzocht alle aspecten van ons horecabedrijf (werkprocessen, bezetting, klanttevredenheid, inkoopbeleid, etc) tegen het licht te houden, en waar mogelijk en noodzakelijk verbetertrajecten in te zetten. Eind 2024 was deze verkenning nog niet ten einde, maar de verwachting is dat de aanbevelingen in Q2 van 2025 in beleid kunnen worden omgezet.

8.5 Technische dienst

Met het aanstaande vertrek van onze Coördinator Technische dienst/Hoofd Inkoop valt binnen de dienst Wonen en Services in Q1 2025 een belangrijke functie vacant. In 2024 is een opvolger gezocht, en gevonden, bij wie het onderhoud van onze installaties in goede handen is.

9| Vastgoed

Gesproken over de staat van het vastgoed is het zinvol een onderscheid te maken tussen verschillende bouwdelen: Rubenshof (1999), Rembrandtflat (2006), oorspronkelijk servicegedeelte (grootweg Keuken/restaurant, 1954-1965) en tot slot Jan Lievens/Judith Leyster (2013). Onnodig te melden dat de oudste bouwdelen op onderhoudsgebied de komende jaren de grootste uitdaging zullen vormen. Met het bestuur van de Huurdersvereniging vindt over de uiteenlopende zaken overleg plaats.

Ook in het overleg met de besturen van de Verenigingen van Eigenaren van Mondriaan Staete en Parkflat Jan van Eijck komen die zaken betreffende het vastgoed aan de orde, die in het geheel van Huize Het Oosten aandacht behoeven.

9.1 Rubenshof

Belangrijkste onderhoudswerkzaamheden in de Rubenshof:

- Op alle appartementen van de Rubenshof zijn in Q3 de brandkleppen vervangen.
- Na bijna 25 jaar 'trouwe dienst' bereikte de lift in de Rubenshof het eind van zijn levensduur.

In Q4 van 2024 is de lift vervangen.

- De huiskamers van Arcade 2 en Arcade 3 zijn opnieuw in de verf gezet, en van nieuw meubilair voorzien.

9.2 Rembrandtflat

Aandachtspunten voor de Rembrandtflat:

- Om de verhuurbaarheid van de servicewoningen aldaar te waarborgen is op verschillende vlakken een moderniseringsslag noodzakelijk. Daartoe zijn in 2024 bij een vijftal appartementen de keukens vervangen door een exemplaar met een modernere uitstraling en hedendaagse apparatuur. Bij deze appartementen is tevens Salto-sluitwerk op de toegangsdeuren aangebracht.

- In Q4 van 2024 is in één van de trappenhuisen van de Rembrandtflat een traplift aangebracht, zodat in geval van storing aan de personenlift alle verdiepingen veilig te bereiken of te verlaten zijn.

- In Q4 zijn voorbereidingen getroffen om in alle appartementen van de Rembrandtflat individuele bemetering aan te leggen, zowel voor elektriciteit als voor warm water.

Bemetering zal in Q1 van 2025 worden aangebracht.

9.3 Jan Lievens/Judith Leyster

Aandachtspunten Jan Lievens/Judith Leyster:

Bouwkundig verkeert dit bouwdeel in goede staat;

Om het rendement van de Warmte/Koude-Opslaginstallatie (WKO) te verbeteren en aan de huidige vergunning te laten voldoen zijn in 2024 in samenwerking met de installateur en technisch adviseur aanpassingen en naregelingen uitgevoerd.

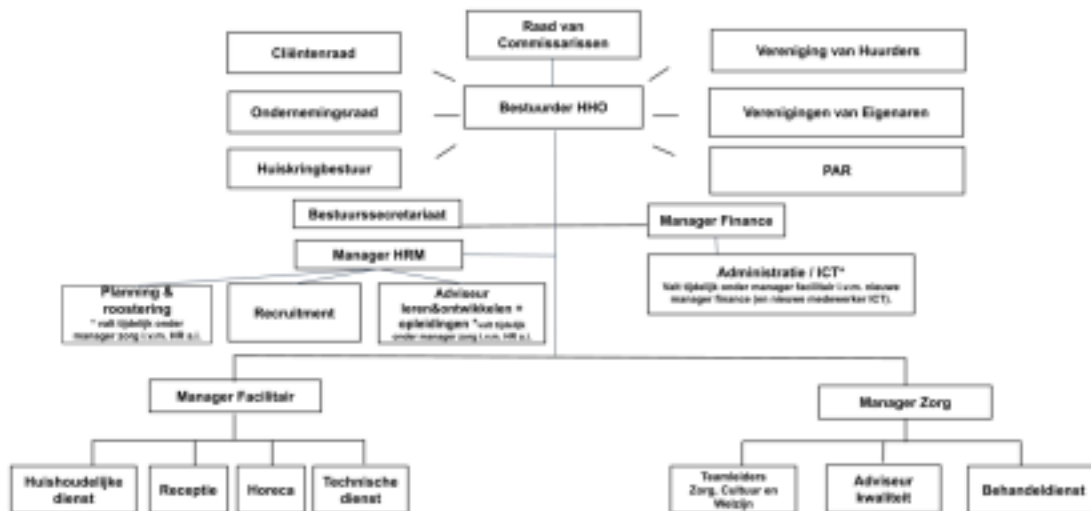
Apparatuur ter regulering van het binnenklimaat op de appartementen begint wel in toenemende mate gebreken te vertonen, bleek uit een toenemend aantal klachten van gebruikers.

Vandaar dat met installateur een gefaseerd plan is opgesteld om tot een noodzakelijke renovatie/uitbreiding van het gebouwbeheersysteem te komen. Werkzaamheden zullen verspreid over 2025 en 2026 worden uitgevoerd.

Bijlage 1 Organogram



December 2024



Opgemaakt: Bestuurder
Evaluatie datum: 31-12-2025

Bijlage 2 Lijst van gebruikte afkortingen

ALV	Algemene Leden Vergadering
ATS	Applicant Tracking System
CR	Cliëntenraad
EVV-er	Eerst Verantwoordelijk Verzorgende
FTE	Full time eenheden (personeel)
GPS	Global Positioning System
HbH of HH	Hulp bij het Huishouden
HHO	Stichting Huize Het Oosten
HIP	Hygiëne Infectie Preventie
HKB	Huis Kringbestuur
HV	Huurdersvereniging

ICT	Informatie en Communicatie Technologie
IGJ	Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (voorheen IGZ)

IVVU	(vereniging van) Instellingen voor Verpleging en Verzorging Utrecht
LMS	Leer Management Systeem
MDO	Multi Disciplinair Overleg
MIC	Meldingen Incident Clienten
MIM	Melding Incidenten Medewerkers
MPT	Modulair Pakket Thuis
NHC	Normatieve huisvestingscomponent
ONS	Elektronisch cliëntendossier van Nedap
OR	Ondernemingsraad
PAR	Professionele Advies Raad
PGB	Persoonsgebonden Budget
PNIL	Personeel Niet In Loondienst
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
SO of SOG	Specialist Ouderengeneeskunde (voorheen: verpleeghuisarts)
VPT	Volledig Pakket Thuis
VVE	Vereniging van Eigenaren
VV&T	Sector Verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorgsector
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WOR	Wet op de Ondernemingsraden
WZD	Wet Zorg en Dwang

ZVW	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorgzwaartepakket (bekostiging op basis van zorgzwaarte)