



huize
het oosten

Jaarplan
2025

Inhoudsopgave

Bewoner Wil Doorn	pagina 3
Voorwoord, Paul Rijksen	pagina 4
Algemeen, Paul Rijksen	pagina 5
Vrijwilliger buurtkamer Caroline Hooft Graafland	pagina 6
Cultuur en Welzijn, Roliene Vos	pagina 7
Bewoner Bibet Buurman	pagina 8
Zorg, Alie van Vugt	pagina 9
Bewoner Elisa Hopster	pagina 10
Kwaliteit en Veiligheid, Marleen van Zundert	pagina 11
Bewoner Willemien Es-Huydecoper	pagina 12
HR, Else Mackaaij	pagina 13
Bewoner Dhr. Lindenbergh	pagina 14
Wonen en Services, Oscar Fennis	pagina 15
Bewoner Marriët Alberts	pagina 16
ICT, Jeroen van Kuik	pagina 17
Bewoner Dhr. van Lier	pagina 18
Financiën, Jeroen Berkhout	pagina 19
Bewoner Aart Baartman	pagina 20
Bestuurssecretariaat, Loes van veen en Tanja Northausen	pagina 21

Bijlage 1, kengetallen	pagina 22
Toelichtingen	
Toelichting Cultuur en Welzijn, Roliene Vos	pagina 23
Toelichting Zorg, Alie van Vugt	pagina 24
Toelichting Kwaliteit en Veiligheid, Marleen van Zundert	pagina 25
Toelichting HR, Else Mackaaij	pagina 26
Toelichting Wonen en Services, Oscar Fennis	pagina 27
Toelichting ICT, Jeroen van Kuik	pagina 29
Toelichting Financiën, Jeroen Berkhout	pagina 31
Toelichting Bestuurssecretariaat	pagina 32
Loes van veen en Tanja Northausen	
Bijlage 2, lijst met afkortingen	pagina 33



Will Doorn

Bewoner

“Ik wandel elke dag. Meestal wandel ik in de tuin van Huize Het Oosten of ga ik naar het Heidepark. Ik vind de omgeving prachtig.”



Voorwoord

Een jaarplan in een nieuw jasje! Op zich niet uniek! Maar voor Huize Het Oosten wel! Ook de hoogste tijd daarvoor.

De tot voor kort vele grijze pagina's tellende jaardocumenten weerspiegelden niet de sfeer en dynamiek die in ons huis te vinden zijn. 'Dat moet dus anders' dachten we.

Maar dat niet alleen. De nieuwe presentatie staat ook ergens voor. En wel voor het tot uitdrukking brengen dat de bewoner centraal staat. Door in het jaarplan bewoners aan het woord te laten en tevens de plannen voor 2025 kernachtig te verwoorden, streven we naar een meer tot lezen uitnodigend document. Hopelijk ook zodanig inspirerend dat de betrokkenheid erdoor toeneemt.

Het is er ook een mooi moment voor: in 2025 bestaat Huize Het Oosten 70 jaar, een platina jubileum. Een jaar, waarin we wellicht meer dan anders de betekenis van het leven en wonen in ons huis zullen vieren. Aan de ambities en plannen zal het niet liggen.

Ik wens u de komende minuten veel leesplezier.

Paul Rijkse



Algemeen

Het in gang gezette uitstippelen van de koers voor Huize Het Oosten voor de komende jaren zal in 2025 tot duidelijke bestemmingen leiden. De focus is daarbij gericht op het leven en wonen in een centrum, dat met zijn voorzieningen en faciliteiten zoveel mogelijk inspeelt op de wensen en behoeften van zijn bewoners. Daarbij zal als voorbeeld onverminderd worden gestreefd naar het behoud van een populatie die voldoende energiek en vitaal is om tot een zoveel mogelijk voor allen uitnodigende invulling van de dagelijkse agenda te komen. Het beleid zal er ook op gericht zijn het zorgaanbod zodanig in te richten dat bewoners tot het einde van hun leven kunnen blijven wonen in Huize Het Oosten. Plannen, die ook het vastgoed niet onaangeroerd zullen laten. Plannen voor de realisering waarvan het beschikken over draagvlak van belang is. In dat licht biedt Huize Het Oosten met de Ondernemingsraad en Cliëntenraad als wettelijke medezeggenschapsorganen, maar ook met het Huiskringbestuur, de Huurdersvereniging en de Verenigingen van Eigenaren voldoende kansen.



Caroline Hooft Graafland

Vrijwilliger buurtkamer

“De buurtkamer van Huize Het Oosten is een manier om mensen met elkaar te verbinden. Ik heb er buitengewoon boeiende gesprekken met bewoners van Huize Het Oosten en bewoners uit omliggende wijken.”



Cultuur en Welzijn

We vinden het essentieel dat bewoners, voor wie structurering of activering belangrijk is, individueel of groepsgewijs begeleiding krijgen. Daar zal ook in 2025 de aandacht op gericht zijn.

Voor de bewoners in zorg geldt dat we persoonsgerichte welzijnsactiviteiten willen aanbieden, die we vastleggen in een weekprogramma op basis van hun beschreven levensloop.

We willen de Buurtkamer uitbreiden. Het is een plaats in huis waar je altijd terecht kunt, voor een kop koffie of thee of voor gewoonweg een ontmoeting.

Met een in 2024 versterkt team Cultuur en Welzijn - zo zijn ook stagiaires van de opleiding vaktherapie beeldend en muziek (HBO) en een leerlingen van de opleiding Maatschappelijke Zorg (MBO) aangehaakt- zijn wij klaar voor 2025.

Roliene Vos
Teamleider Cultuur en Welzijn



Bibet Buurman

Bewoner

“Het feit dat je zo onder een dak samenwoont (mijn man woont op een zorgafdeling, ik in een huurappartement) geeft ons nieuwe mogelijkheden om vorm te blijven geven aan onze relatie. Ik vind het heel bijzonder dat ik zo dicht bij mijn man woon. De verzorgenden zijn heel begripvol en liefdevol.”



Zorg

In 2025 gaan we de samenwerking met de huisartsen intensiveren. Tegelijk werken we voortdurend aan kwaliteitsverbetering van welzijn en zorg. We introduceren door scholing het gezondheidsconcept “*Positieve Gezondheid*” van Machteld Huber en gaan zoveel mogelijk werken met onze eigen medewerkers.

Door onderzoek te doen naar mogelijkheden voor Eerstelijns Verblijf, kortdurende zorg en palliatieve zorg in Huize Het Oosten willen we zo veel mogelijk zorg die bewoners nodig kunnen hebben, in hun huis proberen te realiseren.

Ondersteuning, individueel of in een groep, wijkverpleging of intensieve verpleeghuiszorg, alles wat nodig en mogelijk is willen we achter de voordeur brengen.

Alie van Vugt
Manager Zorg



Elisa Hopster

Bewoner

“De omgeving, de zachte sfeer in huis, zorgt voor veiligheid en daagt mij uit om mezelf speels te presenteren, om kleur te geven aan mijn leven. Iets wat ik graag doorgeef.”

Kwaliteit en Veiligheid

Kwaliteit en veiligheid zijn een vast onderdeel bij het bieden van goede en persoonsgerichte zorg. Daarom wordt samen met collega's continu aan de verbetering van de zorg en ondersteuning gewerkt. In 2025 werken we aan de verbetercyclus Plan, Do, Check, Act: we onderzoeken hoe werkzaamheden volgens deze verbetercyclus uitgevoerd worden.

Met deze PDCA-cyclus willen we onder andere controle over de MIC-meldingen krijgen. De MIC-meldingen met betrekking tot medicatie waren afgelopen jaar relatief hoog. Het is een goed teken dat medewerkers zich veilig genoeg voelen om een MIC in te vullen, nu gaan we ons nog verder inspannen om medicatiefouten te voorkomen. Want elke fout is er een te veel.

De bewustwording bij medewerkers over het toepassen van onvrijwillige zorg in het kader van de wet zorg en dwang willen we in 2025 vergroten. Dit willen we doen door casuïstiek op teamniveau te bespreken en bij herhaling scholing aan te bieden.

Marleen van Zundert
Adviseur kwaliteit en veiligheid

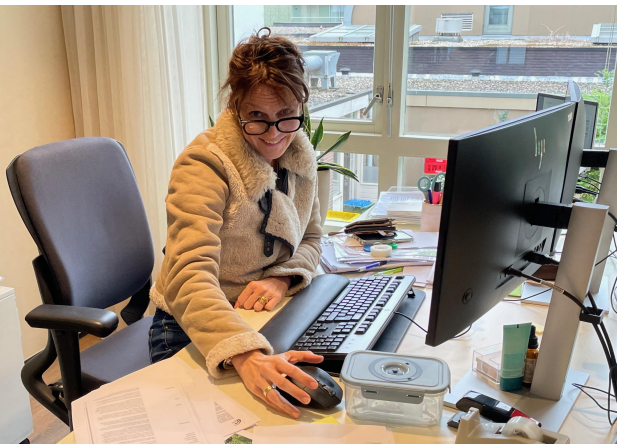




Willemien Es-Huydecoper

Bewoner

“Een vast team van vertrouwde vaste medewerkers is heel belangrijk voor mij. Je wilt graag een vertrouwd gezicht om je heen, zeker als je je niet lekker voelt.”



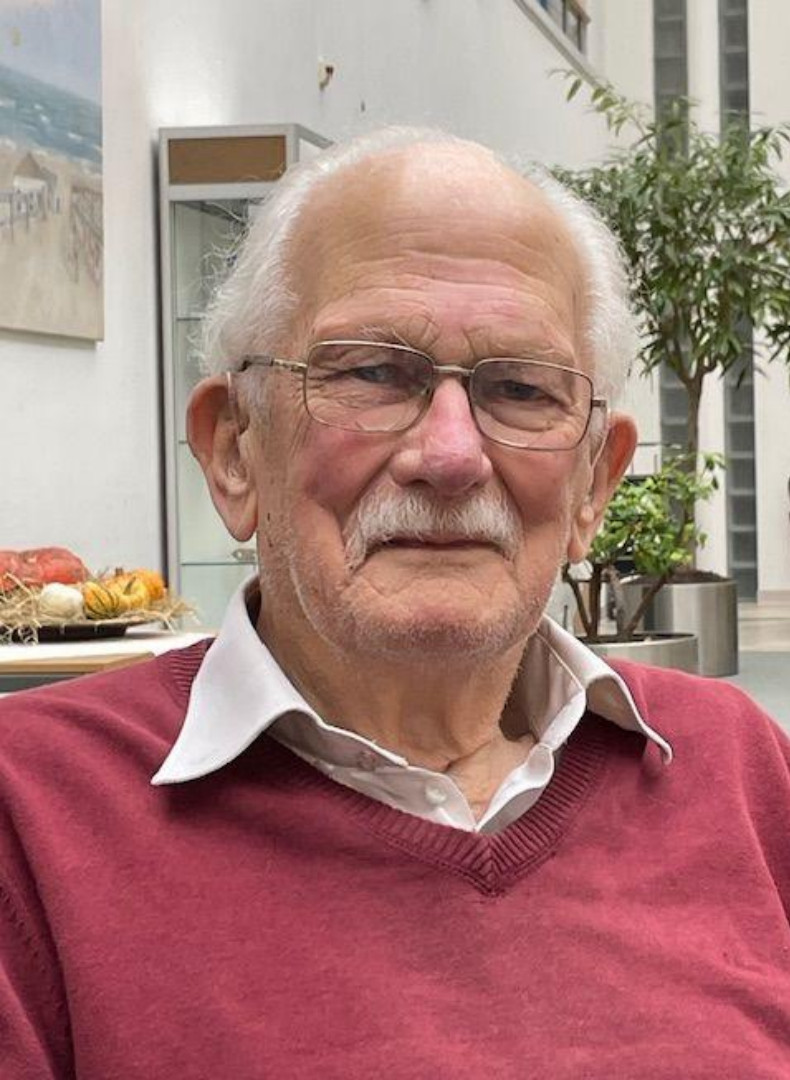
In 2025 willen we werken aan een verdere verbetering van de werkomstandigheden binnen Huize Het Oosten. Uitkomsten van een medewerkerstevredenheidsonderzoek vormen daarvoor belangrijke input.

Voorts zal HR bezien welke acties moeten worden ondernomen -en deze ook in gang zetten- om een personeelsbestand te krijgen dat de inhuur van uitzendkrachten en ZZP'ers nagenoeg overbodig maakt.

Om onze medewerkers zoveel mogelijk te ontlasten willen we “Gezond roosteren en plannen” verder optimaliseren.

De communicatie en samenwerking tussen de ondersteunende diensten zoals Leren en Ontwikkelen, Roosteren en plannen en Recruitment willen we in het belang van de medewerkers zelf en dus van de organisatie beter gaan stroomlijnen.

Else Mackaaij
Manager HR a.i.



Dhr. Lindenberg

Bewoner

“Ik hoop in 2025 100 jaar te worden. Ik ga met mijn kinderen en familie in het restaurant eten om het te vieren.”

Wonen & Services



Onze vriendelijke teams van de technische dienst, de receptie, de horeca, huishoudelijke dienst en serviceloket zijn in 2025 op sterkte en staan paraat om u van dienst te zijn en waar nodig problemen op te lossen.

Duurzaam onderhouden en verbouwen, daar zetten we ook in 2025 vol op in. Zowel het park als het vastgoed worden mooier en 'groener'.

Het ontwikkelen van het vitaliteitscentrum neemt in 2025 een vlucht. Zoveel mogelijk functionaliteiten die bijdragen aan een gezond leven willen we onderdeel maken van het vitaliteitscentrum.

Het restaurant voert een aantal lang verwachte verbeteringen door met als resultaat een gastvrij onthaal, een heerlijke maaltijd in een restaurant dat financieel gezond is.

Oscar Fennis
Manager Wonen & Services



Marriët Alberts

Bewoner

“Het is zo leuk dat er een bibliotheek kan functioneren in Huize Het Oosten. Soms is het heel druk. We doen alles nog met de hand en werken met een kaartjessysteem. Ik was tandtechnicus in mijn werkzame leven en had een druk tandtechnisch laboratorium dus ik was niet gewend om in een bibliotheek te werken.”

ICT

‘Vrijheid voor de bewoner’ is het vertrekpunt bij het nadenken over de organisatie van de zorg en inrichting van de zorgafdelingen. Het werken met leefcirkels is daar een invulling van: de bewegingsvrijheid voor de bewoner wordt veiliger en groter en bovendien wordt de zorg ontlast. In 2025 willen we daar belangrijke stappen in zetten. Aan het voldoen aan een belangrijke voorwaarde daarvoor - namelijk goed functionerende WiFi- wordt gewerkt en begin 2025 gerealiseerd.

Het komend jaar willen we innovatieve technologieën in gaan zetten met als prioriteit optische sensoren met beeldalarmering. Hiermee willen wij het valrisico verlagen en onrust eerder signaleren. Daarnaast willen wij ook gaan werken met telemetrische technologieën, zoals bijvoorbeeld "slimme" incomaterialen, waardoor onnodige verschonings-rondes verleden tijd zijn en bewoners lekker kunnen doorslapen in de nacht.

Tenslotte willen we de workflow verbeteren door te onderzoeken hoe digitalisering daarbij behulpzaam kan zijn. Denk aan opvolging alarmering, gebruik QR-code/NFC-hips om zorgkaart en zorgplan direct in te zien, het ter plekke kunnen aftekenen van medicatie en spraakgestuurd rapporteren.





Henk van Lier

Bewoner

“Individuele bewoners omschrijven op eigen manier hun wijze van met geld omgaan. Het zou geweldig zijn een aanvaardbare manier te kunnen formuleren in de verschillende discussies die plaatsvinden over financiën”.

Financiën

De afdeling financiën van Huize Het Oosten zal onverminderd gericht zijn op het bijdragen aan het welzijn van alle bewoners door een toekomstgericht zorgaanbod en service verantwoord te helpen realiseren. Dit zullen we doen door een financieel gezonde exploitatie te voeren, in een structureel gezond financieel apparaat.

Bewoners en medewerkers worden daarbij voorzien van tijdige, juiste informatie en MT-leden ontvangen betrouwbare sturingsinformatie.

In 2025 is de financiële administratie volledig op orde en zijn er geen achterstallige werkzaamheden meer.

Jeroen Berkhout
Manager Financiën





Aart Baartman

Bewoner

“Als ik Paul wil spreken loop ik, als zijn deur niet open is, binnen bij het bestuurssecretariaat om een afspraak te maken. Er is bijna altijd wel iemand.”



Bestuurssecretariaat

Naast onze primaire taak, het ondersteunen van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur en het MT willen we ook in 2025 zoveel mogelijk de processen faciliteren waarbij bewoners, medewerkers, gremia en externen betrokken zijn.

We streven ernaar dat de samenwerking met de financiële administratie, de cliëntadministratie, het serviceloket, de receptie en de HR-afdeling optimaal verloopt.

Het bestuurssecretariaat zal zich in de maanden rond de jaarwisseling 2024-2025 verantwoordelijk weten voor een zorgvuldige implementatie van het logo.

Een ander niet minder belangrijk speerpunt is het verbeteren van de in- en externe communicatie. Daarop gerichte acties vergen geen uitstel.

Tanja Northausen en Loes van Veen

Bijlage 1 Kengetallen

Bewoners

Er zijn 273 bewoners in Huize Het Oosten

Er zijn 75 bewoners in een zorgappartementen intramuraal

Er zijn 11 bewoners met een VPT in een huurwoning op zorgafdeling Jan Lievens

Er zijn 29 bewoners met wijkverpleging of intensieve zorg (MPT/VPT) in een serviceappartement

Er zijn totaal 187 bewoners in de serviceappartementen.

Financiën	Prognose 2024	Gewenst in 2025	Personeel	Okt. 2024	Gewenst in 2025
Omzet	14.925.000	15.706.000	Medewerkers in loondienst	167	172
loonkosten:	10.265.000	10.591.000	Geestelijk verz. serv. app.	0	1
Ratio:	69%	67%	Vrijwilligers	65	65



In 2025 willen we een breed aanbod van Cultuur & Welzijn realiseren voor alle bewoners van Huize Het Oosten, inclusief de bewoners van de serviceappartementen en de wijk. Dit doen we in nauwe samenwerking met huiskamer- medewerkers, medewerkers Welzijn, de Huiskring, de recreatiecommissie en vrijwilligers. Door gezamenlijk op te trekken, bieden we activiteiten die gericht zijn op zowel zorg als culturele en sociale verrijking. Ons doel is om een omgeving te creëren waarin ouderen zich verbonden, gewaardeerd en actief betrokken voelen.

1. Persoonsgericht welzijn bevorderen voor bewoners van de Rubenshof en Jan Lievens

We richten ons op persoonsgericht welzijn voor onze bewoners van de Rubenshof en Jan Lievens VPT, door hun behoeften in kaart te brengen vanuit hun levensloop, met speciale aandacht voor zingeving en welbevinden. Het welzijnsprogramma omvat activering op de huiskamers, zeven dagen per week in de ochtend en middag, waarbij huiskamermedewerkers, medewerkers welzijn en vrijwilligers samenwerken. Het aanbod is divers en omvat muziek, kunst, wandelen en bewegingsoefeningen, theater, zintuigactivering, thematische workshops en creatieve therapieën. Alle activiteiten zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van bewoners, met als doel hun fysieke, emotionele en sociale welzijn te bevorderen.

2. Appelhof als dagactiviteiten centrum

De Appelhof wordt gepositioneerd als een dynamisch dagactiviteitencentrum voor zowel interne als externe cliënten met een indicatie. Door fondsenwerving kan een breder scala aan activiteiten worden aangeboden en sociale interactie worden bevorderd.

3. Familieparticipatie

We betrekken families actief bij het welzijn van hun dierbaren door middel van familieavonden, gezamenlijke activiteiten en feedbacksessies. Door deze betrokkenheid verbeteren we de communicatie tussen het team Welzijn en de families, wat leidt tot een beter begrip van de behoeften van bewoners. We creëren een samenwerking waar familieleden hun ideeën en zorgen kunnen delen, zodat we gezamenlijk kunnen werken aan een betere kwaliteit van leven voor de bewoners.

4. Cultuur en welzijn voor de wijk

Naast het aanbod voor onze service bewoners, streven we ernaar om ook cultuur en welzijn te bevorderen voor de wijk. Een voorbeeld hiervan is de Buurtkamer, die een verbindende rol speelt tussen bewoners uit de omgeving en de bewoners van Huize het Oosten. We organiseren evenementen en activiteiten in de Grote Tuinzaal en de Buurtkamer die zowel bewoners als wijkbewoners samenbrengen. Dit bevordert de sociale cohesie, maar maakt het ook mogelijk om kennis en ervaringen te delen en voorziet in de behoefte om samen te zijn.

Toelichting Zorg



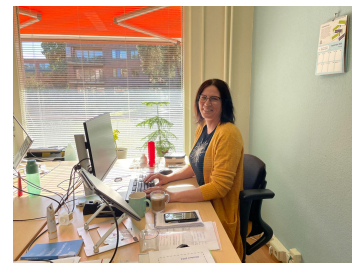
‘Zorg dichtbij’ en ‘leven zoals je gewend bent’ zijn mooie uitgangspunten. Deze visie realiseren binnen Huize Het Oosten geeft energie en een mooi toekomstbeeld waarbij vernieuwingen en ontwikkelingen binnen de zorg meegenomen worden.

2025 start met het op orde brengen van team wijkzorg. Dit willen we eerst uitbreiden binnen de deuren van Huize Het Oosten.

Ook het werken vanuit één vaste flexwerkplek waarbij medewerkers elkaar nog beter kunnen vinden is een van de punten die we verder gaan ontwikkelen. Hierbij is het bijvoorbeeld de bedoeling dat de (zorg) medewerkers niet meer in de teamposten op de afdeling gaan rapporteren maar vanuit een (nog nader te bepalen) centrale plek in Huize Het Oosten.

De scholing “welzijn op de huiskamers” zal resultaten geven voor een verbetering in het brein van onze bewoners. Bij “Positieve Gezondheid” is de afwezigheid van ziekten en beperkingen niet meer het uitgangspunt, maar het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren.

Een van de punten waarin Huize Het Oosten zich wil ontwikkelen is het “kortdurende verblijf” voor bewoners. We hebben de eerste verkenningen op dit gebied gedaan en willen nu verder onderzoeken wat er nodig is om dit te kunnen realiseren. Het inzetten van nieuwe technologie en hulpmiddelen worden hierin meegenomen. De start van “kortdurend verblijf” willen we realiseren in het 2de kwartaal van 2025.



MIC-meldingen

Het doel voor 2025 m.b.t. de MIC-analyses is het beheersen van de MIC meldingen, hier grip op krijgen zodat verbeteringen ingezet kunnen worden. Hierdoor zal uiteindelijk het aantal MIC meldingen afnemen en de zorg voor bewoners en medewerkers veiliger worden.

Dit willen we bereiken door :

- de afhandeling van de MIC meldingen door de kwaliteitsverpleegkundigen te laten doen; zij kunnen dan vroeg de problemen signaleren en verbeteracties inzetten d.m.v. het gebruik van de PDCA-cyclus.
- Het bespreken van de MIC-meldingen in de zorgteams en/of het bespreken van de PRISMA analyses. Dit is een vorm van analyse waarbij je op zoek gaat naar de oorzaken van het incident om deze zo te kunnen verbeteren. De kwaliteitsverpleegkundigen zullen hier scholing voor gaan volgen.
- Het inzetten van coaching op de zorgteams om de ingezette verbeteracties goed te kunnen opzetten en begeleiden. Dit op de hoofdpunten medicatieveiligheid en valincidenten. Bijvoorbeeld het juist toepassen van het valprotocol.

Wet Zorg en Dwang

- M.b.t. de WZD kan nog een verdiepingsslag gemaakt worden. Door het regelmatig bespreken van casuïstiek in het zorgteam tijdens de gedragsvisite, begeleid door een psycholoog wordt de bewustwording van de medewerkers over vrijwillige/ontvrijwillige zorg vergroot.
- Het streven is om in de loop van 2025 de deuren van de nu gesloten afdelingen Arcade 2 en Arcade 3 te openen. Hierbij wordt op individueel niveau gekeken naar technologisch maatwerk voor de bewoner om hem/haar zoveel vrijheid te geven als mogelijk.

Kwaliteitsthema's

Naast de MIC en de WZD is er blijvende aandacht voor de diverse kwaliteitsthema's:

- Persoonsgerichte zorg: welzijn op de huiskamers uitbreiden
- Decubituspreventie: wondconsulenten betrekken
- Hygiëne en Infectie Preventie
- Medicatieveiligheid (MIC)

Toelichting HR



Verbetering van de werkomstandigheden binnen Huize Het Oosten door de medewerker centraal te zetten

- **Projectteam**
Om dit te kunnen realiseren zal er in 2025 een projectteam worden opgesteld dat uit verschillende disciplines van Huize Het Oosten bestaat. Met dit projectteam gaan we kritisch kijken naar de mogelijkheden en aanpak van het afschalen van of zelfs stoppen met de inzet van ZZP'ers en uitzendkrachten. Voorwaarde daarbij wordt het bovenformatief aannemen van personeel (Libertas Leiden-model). Inzetten van dit model betekent dat er voornamelijk gewerkt wordt met teams bestaande uit vaste medewerkers. Het resultaat van dit model heeft bij een vergelijkbare organisatie tot een grote tevredenheid van medewerkers en cliënten geleid en een daling van het ziekteverzuim bewerkstelligt.

Als dit plan daadwerkelijk ingezet gaat worden is communicatie naar de medewerkers van essentieel belang. Niet alleen uitleggen wat we gaan doen maar ook waarom we dit gaan doen. Als je het waarom duidelijk kunt maken zal dit leiden tot een breder draagvlak.

- **Recruitment**
Naast het huidige kritisch werven en selecteren van medewerkers dient bij de invoer van het Libertas Leiden-model het huidige personeelsbestand voor de zorg te worden uitgebreid naar 120%.
- **Aandacht voor vitaliteit**
 - Periodiek overleg met de arbodienst om de ziekteverzuimbegeleiding te optimaliseren.
 - Tijdens gesprekken met de medewerkers zoals bijvoorbeeld het “goede gesprek” en teamoverleg aandacht voor het welbevinden van de medewerker.
 - Gezond roosteren en plannen verder optimaliseren door nog meer rekening te houden met de wensen van de medewerker
- **Communicatie ondersteunende diensten**
Administratieve processen moeten onder de loep worden genomen om te kijken of alle disciplines optimaal op elkaar aangesloten zijn. Waar nodig processen verbeteren voor een goede stroomlijning.



Duurzaamheid

Huize Het Oosten heeft in 2024 een intentieverklaring getekend om -in samenwerking met de provincie Utrecht, en in het kader van het programma 'Ontzorging Maatschappelijk vastgoed' - te werken aan verduurzaming van onze huisvesting. Gesteund door een inmiddels toegekende subsidie zetten wij die intentie in 2025 om in daden:

- waar nodig zullen maatregelen om de isolatiewaarden te verhogen worden uitgevoerd
- bestaande verlichting vervangen wij door ledlampen en slimme verlichting
- aanpassing van de WarmteKoude-installatie (de installatie waarmee we Jan Lievens en Judith Leyster koelen en verwarmen) moet resulteren in een hoger rendement
- het onderzoeken van de mogelijkheid tot het plaatsen van laadpalen voor elektrische auto's.

Vastgoed

De upgrade van de servicewoningen in de Rembrandtflat wordt in 2025 gecontinueerd. Daarbij mag worden gedacht aan het verbeteren van functionaliteit en uitstraling keukens, aanbrengen van beeldintercoms, plaatsen van hangende toiletten en het uitrusten van badkamers met douchecabines. Aantrekkelijkheid van de gangen in dit bouwdeel vergroten wij door het aanbrengen van nieuwe verlichting en een lichtere kleur vloerbedekking.

Een deel van de regelapparatuur van de verwarming/koeling van gebouw Jan Lievens/ Judith Leyster nadert het eind van haar levensduur: onderdelen zijn niet meer leverbaar en het huidige systeem geeft veel storingen.

Het vervangen van deze apparaten maakt dat de installatie beter in staat is zich aan te passen aan de wens van de gebruiker. De instelling wordt centraal bedienbaar, wat als voordeel heeft dat storingen en onregelmatigheden eenvoudiger kunnen worden opgespoord, verholpen of voorkomen.



Horeca

In de toekomstvisie van Huize Het Oosten vervult de restauratieve dienst een centrale, sociale rol. Los van het gegeven dat dineren en elkaar ontmoeten in een sfeervolle horeca-omgeving voor veel mensen tot één van de hoogtepunten van de dag behoort, is een aantrekkelijke, uitgebalanceerde en (indien nodig) op maat verzorgde maaltijdvoorziening een absolute voorwaarde voor, en één van de pijlers van een vitaal en gezond bestaan.

In 2024 is, in samenspraak met een extern adviseur, onderzocht hoe onze afdeling Horeca toekomstbestendig en financieel slagvaardig te maken. De adviezen en inzichten die dit heeft opgeleverd worden in 2025 omgezet in beleid en praktijk, wat moet resulteren in kostenbesparing door optimalisatie van inkoop- en werkprocessen, maar bovenal in een professionele en gastvrije horeca-omgeving waarin onze huidige én toekomstige bewoners, gasten en medewerkers met plezier hun toevlucht zoeken.

Vitaliteitscentrum

Het ontwikkelen van een vitaliteitscentrum op eigen terrein is voor Huize Het Oosten een hooggenoteerde ambitie. Een centrum staat ons voor ogen dat niet alleen voor onze bewoners toegankelijk is, maar dat ook voor omwonenden in hun behoefte aan brede medische ondersteuning voorziet. Steeds duidelijker krijgen we in kaart welke medische en paramedische diensten - naast huisarts, apotheek, tandarts en fysiotherapie- daarvan deel uit zouden moeten uitmaken. Aan de afdeling facilitair de uitdaging om aan al deze disciplines de benodigde, professioneel ingerichte werkruimte te verschaffen. In 2025 gaan we aan de slag om daartoe tot een integraal huisvestingsplan te komen.

Toelichting ICT



We staan aan de vooravond van een belangrijke stap in de modernisering van onze IT-infrastructuur.

De eerste stap is de WiFi-infrastructuur in het hele huis vervangen/uitbreiden voor een optimale dekking. Deze verbeterde en stabiele wifi platform vormt de fundering voor de implementatie van verdere innovaties.

Denk hierbij aan:

- leefcirkels
- telemetrische sensoren
- werken met smartphones
- optimale toegang tot essentiële cliënteninformatie

Leefcirkels

Na het optimaliseren van de wifi staat de lancering van leefcirkels op de agenda. Het invoeren van leefcirkels is een belangrijke stap om onze bewoners meer vrijheid en veiligheid te bieden.

Leefcirkels maken gebruik van technologie om bewoners gecontroleerd meer bewegingsvrijheid te geven binnen vooraf bepaalde veilige zones (Alpha, Arcade 2, Arcade 3).

Dit vermindert de noodzaak voor fysieke afscherming en constante toezicht, wat bijdraagt aan de autonomie en het welzijn van de bewoners.

Toelichting ICT



Zorginnovaties spelen een cruciale rol in het verhogen van zowel de kwaliteit van zorg als de efficiëntie van de zorg binnen Huize Het Oosten.

Een van de innovaties zijn technologieën op basis van telemetrie. (Medische) telemetrie biedt in de zorg tal van mogelijkheden om zorg op afstand te monitoren en proactief in te spelen op de gezondheid of welbevinden van bewoners.

Hierbij enkele voorbeelden van hoe telemetrie in de praktijk die binnen Huize Het Oosten kunnen worden toegepast:

Slimme incontinentiematerialen: Via sensoren in het incontinentiemateriaal wordt de verzadigingsgraad gemeten. waardoor onnodig ongemak bij bewoners wordt voorkomen

Valdetectiesystemen: Door telemetrie kunnen sensoren in bedden, stoelen of vloeren het risico op vallen in de gaten houden. Zodra afwijkende bewegingen worden gedetecteerd, zoals een bewoner die uit bed probeert te stappen,

Hartslag- en ademhaling monitoring: Via draagbare of geïntegreerde apparaten kan de hartslag en ademhaling van bewoners indien noodzakelijk gemonitord worden.

Bloeddruk- en glucose meters op afstand: Bewoners met bijvoorbeeld hoge bloeddruk of diabetes kunnen via telemetrische sensoren hun waarden automatisch laten registreren en doorsturen naar een centrale database. Dit zorgt voor constante bewaking en snelle interventie bij zorgwekkende waarden.

Slaapmonitoring: Telemetrie kan ook ingezet worden om slaappatronen te volgen, zoals slaaponderbrekingen of onrustige nachten.

Deze telemetrische innovaties vergroten de veiligheid van bewoners en verminderen de noodzaak voor fysieke controles. Hierdoor wordt de zorg niet alleen efficiënter, maar ook persoonlijker en meer gericht op het welzijn van de bewoners.

Toelichting Financiën



Financiën

De afdeling financiën heeft de ambitie om een betrouwbare gesprekspartner te zijn voor alle bewoners en de Huize Het Oosten organisatie, waarbij we doen wat we afspreken. Zo zullen we bijvoorbeeld e-mails en overige vragen tijdig opvolgen. Ook willen wij bijdragen aan een eenduidige en transparante communicatie met huurders, eigenaren en overige interne klanten.

In 2025 gaan wij de planning -en control cyclus verder optimaliseren waarbij naast een tijdige en juiste financiële verantwoording (maand- en kwartaalrapportages), betrouwbare en relevante stuurinformatie voor de Huize Het Oosten organisatie wordt beoogd. We willen hierbij als afdeling nadrukkelijk aanhaken op alle voorziene ontwikkelingen in het jaarplan en daar een proactieve rol in spelen.

Komende jaar willen wij bestaande processen (continu) verbeteren en zodoende efficiëntie en doelmatigheid verhogen. Concrete voorbeelden zijn:

- Het meer benutten van alle bestaande en nieuwe functionaliteiten die Exact Online biedt voor de financiële administratie.
- Ook gaan wij de mogelijke inzet van een business intelligence tool onderzoeken.
- Verder willen wij meer verbinding maken met de andere administratieve disciplines zoals HR/salarisadministratie en zorgadministratie om zodoende meer structuur aan te brengen in alle financiële stromen binnen de HHO organisatie.



Het administratieve apparaat

De plannen m.b.t. het “administratieve apparaat” liggen in het verlengde van de plannen van 2024. Wat we in 2024 voor het eerst beschreven als het optimaliseren van het “administratieve apparaat” willen we in 2025 verder vormgeven. De acties die we willen gaan inzetten zijn:

- Het inplannen van regelmatig (elk kwartaal) overleg tussen de diverse onderdelen van het administratieve apparaat zodat we de communicatie en afspraken helderder krijgen. Door regelmatig te evalueren kunnen verbeteringen aangebracht worden.
- Ook willen we duidelijk afgestemd krijgen wie welke taken heeft zodat we dit kunnen optimaliseren, elkaar kunnen ondersteunen maar wel de taken daar laten waar ze horen.

Communicatie:

“De communicatie moet beter” is een veel gehoorde tekst. Inderdaad geven zowel medewerkers en bewoners vaak aan dat de communicatie beter moet. Het bestuurssecretariaat zal met verbeteringsslagen komen.. Vragen die we in dat kader willen onderzoeken en beantwoord willen zien zijn:

- Waar liggen voor medewerkers en bewoners de problemen wat betreft de communicatie. Wat mist men? Sluit de wijze waarop we nu informatie aanbieden aan bij de wensen en komt de informatie over, of spelen er andere dingen die we nu nog niet weten? Wat kan anders?
- Kunnen we op basis van de uitkomsten hiervan zelf de communicatie in Huize Het Oosten voldoende verbeteren of hebben we daarbij structurele (externe?) hulp bij nodig?

Implementatie van het nieuwe logo

Met de implementatie zal een deel van 2025 gemoeid zijn. Van het daarvoor opgestelde plan zullen deel uitmaken:

- Het vooraf informeren van belanghebbenden over het waarom van het nieuwe logo.
- De communicatie naar interne belanghebbenden (o.a. bewoners en medewerkers), de externe belanghebbenden (loges, verenigingen, samenwerkingspartners, etc.).
- Het doorvoeren van de nieuwe huisstijl in alle uitingen (servies, briefpapier, brochures, digitale media, etc.)

De eerste stappen zullen eind 2024 ingezet worden, de verdere uitrol zal in 2025 plaatsvinden.

Lijst met afkortingen

Actiz	Branchevereniging voor ouderenzorg en thuiszorg	IGJ	Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (voorheen
ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling	IGZ)	
AO/IC	Administratieve Organisatie en Interne Controle	ISO	International Organization for Standardization, kwaliteitssysteem
BHV	Bedrijfshulpverlening	IVVU	Regionale branchevereniging in regio Utrecht
BIG	Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg	MIC	Melding Incidenten Cliëntenzorg
BOPZ	Wet Bijzondere Opnemng Psychiatrische Ziekenhuizen	MIM	Melding Incidenten Medewerkers
BT	Beleidsteam	MIS	Management informatiesysteem
CAK	Centraal Administratie Kantoor (regelt de eigen bijdrage van cliënten met AWBZ-zorg en WMO-hulp)	MPT	Modulair Pakket Thuis
CQ-meting	Cliënttevredenheidsonderzoek	MT	Managementteam
CR	Cliëntenraad	MVO	Maatschappelijk verantwoord ondernemen
ECD	Elektronisch cliëntdossier	NHC	Normatieve huisvestingscomponent
FTE	Full time eenheden (personeel)	NPS	Net Promoter Score
HEAD	Hoofd economische en administratieve dienst	NZa	Nederlandse Zorgautoriteit, stelt o.a. tarieven vast
HbH of HH	Hulp bij het Huishouden	ONS	Elektronisch cliëntendossier van Nedap
HHO	Stichting Huize Het Oosten	OR	Ondernemingsraad
HKB	Huiskringbestuur	PAR	Professionele adviesraad
HKZ	Harmonisatiemodel Kwaliteit Zorginstellingen, kwaliteitssysteem	PG	Psychogeriatric (ouderen met dementie)
HV	Huurdersvereniging	RI&E	Risico Inventarisatie en Evaluatie
ICT	Informatie en Communicatie Technologie	RMS	Risicomanagementsysteem
		RvC	Raad van Commissarissen

Lijst met afkortingen

SO of SOG	Specialist Ouderengeneeskunde
VBM	Vrijheidsbeperkende maatregelen
VIG	Verzorgende individuele gezondheidszorg, niveau 3
VPT	Volledig Pakket Thuis
VVE	Vereniging van Eigenaren
V&VN	Verpleegkundigen & verzorgenden Nederland (beroepsvereniging)
VV&T	Sector Verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg
VWS	Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
WCZ	Wet Cliëntenrechten Zorg
WKCZ	Wet Klachtrecht voor Cliënten in de Zorgsector
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorgsector
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WOR	Wet op de Ondernemingsraden
ZLP	Zorgleefplan
ZVW	Zorgverzekeringswet